

Linee Guida per la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei Corsi di Studio (RAMAQ-CdS)

Approvate dal Presidio Qualità di Ateneo in data 27/07/2023

Revisione approvata in data 10/07/2026



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Sommario

Premessa	03
Attività, responsabilità e scadenze connesse alla RAMAQ-CdS	04
La Struttura della RAMAQ-CdS	05
Una rappresentazione sintetica del Ciclo Monitoraggio – Riesame	
– Miglioramento dei Corsi di Studio dell'Università di Modena e Reggio Emilia	07

Premessa

Un importante obiettivo del Piano Operativo Annuale della Qualità di Ateneo (POAnQ 2023) consiste nella revisione delle Linee Guida concernenti l'Assicurazione della Qualità della didattica e, in particolare, dei Corsi di Studio, predisposte nel corso degli anni dal PQA. Una revisione condotta anche ai fini dell'allineamento al Sistema AVA3 definito dall'ANVUR (AVA3, ANVUR, febbraio 2023). Questo allineamento contribuirà al miglioramento complessivo dell'AQ in Unimore.

Da alcuni anni, più precisamente dal 2018, uno dei capisaldi del Sistema dell'AQ della didattica in Unimore è rappresentato dalla Relazione Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (RAMAQ-CdS). Ciò riflette la scelta del Presidio della Qualità di Ateneo, condivisa con il Nucleo di Valutazione (NdV), di prevedere un'attività di monitoraggio più sistematica da parte dei CdS e, inoltre, più chiaramente documentata.

Le Linee Guida approvate nel 2023 introducevano un ulteriore arricchimento della struttura della RAMAQ.

Inizialmente, la RAMAQ-CdS includeva 3 sezioni:

- (1) Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS);
- (2) Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi;
- (3) Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).

A partire dalla Relazione 2020, è stata introdotta una (4) sezione, relativa a eventuali azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale.

Nel 2023 è stata introdotta una nuova sezione, la (5), dedicata all'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale. Questa nuova sezione ha consentito ai CdS di fornire una più chiara evidenza dell'attenzione prestata al monitoraggio degli esiti delle verifiche per ciascun insegnamento e per la prova finale, onde identificare eventuali, rilevanti eterogeneità nelle valutazioni. Con riferimento ai tassi di superamento annuali degli esami di ciascun insegnamento, entro la prima settimana di ottobre, il PQA mette a disposizione dei CdS i dati riferiti all'anno accademico di riferimento oggetto di analisi in un'ottica di confronto con i dati dei due anni accademici precedenti.

La presente revisione ha fornito ulteriori indicazioni sull'analisi degli esiti della prova finale, incluse l'organizzazione e la gestione della prova stessa. Anche in questo caso entro la prima settimana di ottobre, il PQA mette a disposizione dei CdS i dati riferiti alle coorti oggetto di analisi.

Le presenti Linee Guida forniscono una struttura generale della RAMAQ-CdS e un inquadramento dell'attività di monitoraggio nel Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio. In merito al formato per la redazione della RAMAQ-CdS, corredato di sintetici suggerimenti di compilazione, si rinvia all'Allegato 1 - Formato della RAMAQ-CdS.

Documenti di riferimento:

Requisiti AVA3 con note ([ANVUR, Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari, 13 febbraio 2023](#));

[Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area ESG](#) (2015)
[Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo](#) (PQA, revisione maggio 2022)

Attività, responsabilità e scadenze connesse alla RAMAQ-CdS

La tabella sottostante richiama i punti di attenzione **D.CDS.4.1** e **D.CDS.4.2** dei Requisiti previsti da AVA 3.0. I punti di attenzione rientrano nel più generale Ambito D.CdS, che contiene l'AQ dei Corsi di Studio, e nello specifico sotto Ambito D.CdS.4, che fa riferimento al Riesame e Miglioramento del CdS.

Nella tabella sono sintetizzate alcune ulteriori informazioni relative ad attività, responsabilità e scadenze riferite alla RAMAQ-CdS.

Tabella 1

Punto di attenzione	D.CDS.4.2 - Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS
Documenti chiave	SUA-CDS; Scheda di Monitoraggio Annuale; Rapporto di Riesame ciclico; Relazioni annuali CP-DS; Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.); Elaborazioni a cura del PQA sui tassi di superamento annuali degli esami;
Aspetti da considerare	4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CP-DS e di altri organi di AQ. 4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. 4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. 4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. 4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.
Tempistiche per dati e documenti utilizzati per l'analisi	➤ Relazione annuale della CP-DS, scadenza 15 dicembre; ➤ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico prodotto dal CdS; ➤ Opinioni degli Studenti (OPIS), elaborate dall'Ufficio di supporto al NdV e al PQA ed inviate ai CdS entro il mese di agosto; ➤ SMA, compilata dai CdS entro il 25 ottobre;

	➤ I valori degli indicatori, elaborati annualmente dall'ANVUR, sono aggiornati trimestralmente. Il PQA mette a disposizione dei CdS, entro la fine di agosto, le elaborazioni dei dati riferite all'aggiornamento del 30 giugno; ➤ Dati sui tassi di superamento degli esami, per insegnamento e riferiti all'ultimo anno accademico, inviati dal PQA ai CdS entro la prima settimana di ottobre. ➤ Dati sugli esiti della prova finale, riferiti alle coorti oggetto di analisi, inviati dal PQA ai CdS entro la prima settimana di ottobre.
Attori	Presidente/Referente CdS. Supporto: Gruppo di Gestione AQ (Gruppo di Riesame) – Coordinatore didattico.
Tempistiche di redazione per i CdS	I CdS redigono la Sezione 1 della RAMAQ-CdS nel periodo gennaio/febbraio. Scadenza 1° marzo; le restanti Sezioni nel periodo settembre/ottobre. Scadenza 25 ottobre.
Politiche/processi	Monitoraggio e Revisione del CdS
Pubblicazione documento	Cartella Drive del CdS ad accesso con credenziali; Sezione Web del CdS sul Sito di Dipartimento

La Struttura della RAMAQ-CdS

La Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS ha la struttura di seguito indicata.

Sezione 1 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Contiene:

- il recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- l'analisi e il commento delle indicazioni e dei suggerimenti forniti dalla CP-DS;
- la programmazione di eventuali azioni correttive alla luce delle criticità rilevate;
- la rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

Sezione 2 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Contiene:

- il recepimento e l'analisi delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- l'individuazione dei punti di forza e degli aspetti critici;
- la programmazione di eventuali azioni correttive;

- la rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Contiene:

- il monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- l'analisi e il commento delle eventuali variazioni di contesto;
- la programmazione di eventuali modifiche (con modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

Sezione 4 - Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Contiene:

- l'inserimento di parti del commento complessivo inserito nella SMA, con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte;
- l'indicazione di eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- la rendicontazione delle eventuali azioni correttive previste e attuate.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

Sezione 5 - Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale, incluse l'organizzazione e la gestione della prova stessa

Contiene:

- l'analisi dei dati sui tassi di superamento degli esami riferiti all'anno accademico di riferimento oggetto di analisi, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA entro la prima settimana di ottobre e di eventuali altri dati elaborati dal CdS e/o dal Dipartimento. L'analisi è in un'ottica di confronto con i due anni accademici precedenti, evidenziando miglioramenti o flessioni. Nel caso di esiti di insegnamenti particolarmente critici nell'anno accademico oggetto di analisi, indicare possibili motivazioni;

- l'analisi degli esiti della prova finale, incluse l'organizzazione e la gestione della prova stessa. Anche in questo caso entro la prima settimana di ottobre, il PQA mette a disposizione dei CdS i dati riferiti alle coorti oggetto di analisi. Nel caso di differenze significative tra le diverse coorti, individuare i possibili fattori che potrebbero incidere sui tempi di conseguimento del titolo.
- In merito all'organizzazione e alla gestione della prova finale, fare riferimento in particolare a:
 - modalità di assegnazione di relatore/relatrice ed eventuale correlatore/correlatrice;
 - incontri informativi sulla prova finale dedicati agli/alle studenti/studentesse;
 - pubblicizzazione di una sezione dedicata alla prova sul sito web del Dipartimento di riferimento al CdS.
- La rendicontazione delle eventuali azioni correttive previste e attuate.

Documenti presi in considerazione:

- Elaborazioni a cura del PQA sui tassi di superamento annuali degli esami e sugli esiti della prova finale ed eventuali altre elaborazioni autonome del CdS e/o del Dipartimento/Scuola/Facoltà.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.
- Ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).
- Per un eventuale maggiore monitoraggio della carriera degli/delle studenti/studentesse, si segnala la possibilità di utilizzare anche la piattaforma Sistema Tutorato riservata ai/docenti autorizzati/e <http://tutorato.unimore.it/>. L'autorizzazione può essere richiesta al Delegato al Tutorato del Dipartimento di riferimento.

Una rappresentazione sintetica del Ciclo Monitoraggio – Riesame – Miglioramento dei Corsi di Studio dell'Università di Modena e Reggio Emilia

Nel grafico sottostante riportiamo, in sintesi, il ciclo del Monitoraggio, Riesame e Miglioramento dei Corsi di Studio dell'Ateneo. In questo ciclo di AQ, è previsto un rafforzamento delle attività connesse alla Scheda di Monitoraggio Annuale e viene inoltre formalizzata una procedura di monitoraggio, sempre a carattere annuale, delle azioni di miglioramento stabilite nel Rapporto di Riesame Ciclico. Queste e altre tre fondamentali attività annuali del ciclo di AQ, ovvero acquisizione della relazione annuale della CP-DS, rilevazione delle opinioni degli studenti (con le relative azioni di miglioramento eventualmente stabilite) e analisi dei tassi di superamento degli esami e della prova finale, sono descritte in un unico documento, denominato appunto Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAMAQ – CdS). Questo documento, tra le altre cose, consente al PQA di monitorare più agevolmente l'insieme di attività dei Corsi di Studio rivolte al miglioramento continuo della didattica.

