

Relazione annuale sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo - 2025

Periodo di riferimento: Marzo 2025 - Ottobre 2025

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo in data 23.10.2025

Indice

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)	Pag. 2
Ufficio di Supporto al PQA	Pag. 2
Elenco Riunioni PQA Marzo – Ottobre 2025	Pag. 3
1. Introduzione	Pag. 4
2. Rendicontazione delle azioni previste nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2025)	Pag. 4
2.1 Obiettivo 1 - Migliorare la Qualità della Formazione delle Scuole di specializzazione dell'Area Medica	Pag. 4
2.2 Obiettivo 2 - Migliorare la qualità del processo di definizione del bilancio di Ateneo, garantendone l'approvazione entro i termini di legge	Pag. 5
2.3 Obiettivo 3 - Rafforzare la programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici per le attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale	Pag. 6
2.4 Obiettivo 4 - Rafforzare la rappresentatività delle Commissioni Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)	Pag. 6
3. Revisione della Linee Guida	Pag. 7
4. La formazione per gli studenti membri delle CPDS	Pag. 8
5. Progetto <i>Customer Satisfaction (Good Practice)</i>	Pag. 8
6. Presentazioni agli Organi Accademici	Pag. 9
7. Ulteriori attività programmate	Pag. 10
7.1 Audit Dipartimenti, Corsi di Studio, Corsi di Dottorato	Pag. 10
7.2 Monitoraggio e il riesame dipartimentale	Pag. 10

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

- **Antonio RIBBA** (Coordinatore PQA e Delegato per la Qualità di Ateneo) *Docente afferente al Dipartimento di Economia “Marco Biagi” - SSD SECS-P/02 POLITICA ECONOMICA*
- **Luca CATALANO** (dal 28/04/2025) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze della Vita - SSD CHEM-06/A FONDAMENTI DI CHIMICI DELLE TECNOLOGIE*
- **Mariaelena FAVILLA** (dal 27/01/2023) *Docente afferente al Dipartimento di Educazione e Scienze Umane - SSD L-LIN/01 GLOTTOLOGIA E LINGUISTICA*
- **Francesco MANCINI** (dal 09/01/2025) *Docente afferente al Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari” - CEAR-04/A Geomatica*
- **Tullia MARALDI** (dal 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD BIO/17 ISTOLOGIA*
- **Luca PINGANI** (dal 09/01/2025) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD MEDS-26/C Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione*
- **Matteo Pio CERONE** (dal 27/05/2024 al 30/05/2025) - Rappresentante degli Studenti - Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica
- **El Mehdi ELMAJIDI** (dal 30/05/2025) – Rappresentante degli Studenti – Laurea in Storia e Culture contemporanee – Dipartimento di studi Linguistici e Culturali

Direzione Sistemi Informativi (Ufficio RTD) e Assicurazione Qualità

- Dirigente: Paola Michelini

Ufficio di Supporto al PQA

- Francesca DE RIENZO
- Beatrice MANOCCHIA (dall'1 ottobre 2025)
- Marilena RAVETTO

Con la collaborazione di:

Ufficio di Statistica

- Elisa GIBERTINI
- Giulia QUATTRINI

Ufficio di Supporto al NdV

- Claudia FERRETTI
- Ylenia ROVINATI

Elenco Riunioni PQA Marzo – Ottobre 2025

Riunione	Data
Riunione PQA 02/2025	31 marzo 2025
Riunione PQA 03/2025	08 maggio 2025
Riunione PQA 04/2025	03 giugno 2025
Riunione PQA 05/2025	21 luglio 2025
Riunione PQA 06/2025	23 ottobre 2025

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web ad accesso riservato con credenziali:
<https://www.unimore.it/it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita-di-ateneo/verbali-del-pqa>

1. Introduzione

Le attività del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nel periodo marzo 2025 – ottobre 2025 sono state dedicate prevalentemente all’attuazione del Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2025).

Gli obiettivi di miglioramento della qualità definiti nel POAnQ discendono in larga parte dall’analisi del Rapporto di Accreditamento Periodico di Unimore, la cui versione preliminare è stata ricevuta dall’Ateneo nel gennaio 2025. Il Rapporto definitivo è stato approvato dal Consiglio direttivo dell’Agenzia nel mese di aprile.

Gli obiettivi di miglioramento del Sistema di AQ, definiti nel POAnQ 2025, previsto dalla Politica di Assicurazione della Qualità definita dagli Organi, sono stati in buona parte conseguiti. Gli obiettivi inclusi nel Piano Annuale hanno dato luogo alle seguenti azioni: definizione di un Sistema di AQ per le Scuole di Specializzazione di Area Medica (l’avvio sperimentale del Sistema è demandato al Governo entrante dell’Ateneo); predisposizione, a cura del Delegato per le problematiche energetiche e l’edilizia di Ateneo, di un documento di indirizzo politico sulla programmazione e gestione degli interventi delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici; revisione delle Linee Guida sulle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, alla luce di alcune osservazioni fatte dalla Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) nell’ambito della visita di accreditamento di Unimore. Invece, per quanto riguarda la revisione del processo di formazione del bilancio di Ateneo, verificata la complessità del processo di revisione, è apparsa logica la scelta di rinviare al Governo entrante dell’Ateneo le decisioni su questa materia.

Di altre attività condotte nel periodo marzo-ottobre 2025 dal PQA si dà conto nella presente Relazione.

2. Rendicontazione delle azioni previste nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2025)

2.1 Obiettivo 1- Migliorare la Qualità della Formazione delle Scuole di specializzazione dell’Area Medica

Azioni Previste	Predisposizione di Linee Guida per l’AQ delle Scuole di specializzazione e avvio della sperimentazione di un Sistema di AQ nelle Scuole
Risultati attesi	Miglioramento della qualità del processo formativo nelle Scuole di Specializzazione di Area Medica
Tempistica	Entro Ottobre 2025

Obiettivo parzialmente conseguito

Il PQA, rispondendo alla richiesta del Rettore e degli OOAA di predisporre e approvare un Sistema di Assicurazione della Qualità per le Scuole di Specializzazione, ha presentato venerdì 25 luglio 2025 ai Direttori delle Scuole di Specializzazione di area medica una proposta di *Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nelle Scuole di Specializzazione di Area Medica*.

Le Linee Guida, congiuntamente a un Modello per il Monitoraggio annuale, sono state approvate nella riunione del PQA del 23 ottobre 2025.

Tuttavia, la effettiva attuazione del Sistema di AQ, già a partire dal prossimo anno accademico, rappresenta una decisione politica che rientra nella sfera di responsabilità del nuovo Governo dell'Ateneo, che si insedierà il primo novembre 2025 e resterà in carica per il prossimo sessennio. Sarà, dunque, il prossimo Governo dell'Ateneo a stabilire tempi e modi dell'avvio di una eventuale sperimentazione del Sistema di AQ delle Scuole.

Documentazione: Linee Guida PQA e relativi Modelli

2.2 Obiettivo 2 – Migliorare la qualità del processo di definizione del bilancio di Ateneo, garantendone l'approvazione entro i termini di legge

Azioni Previste	Ottemperare al requisito normativo sul bilancio e ottenere con maggiore tempestività informazioni utili ai fini di una eventuale revisione della pianificazione strategica
Risultati attesi	Ridefinizione del processo di riconciliazione dei conti tra Amministrazione e singole Unità Organizzative.
Tempistica	Entro dicembre 2025: definizione della procedura

Obiettivo non conseguito

Dopo la visita della CEV e gli esiti dell'Accreditamento periodico, il Direttore Generale insieme al Rettore e alla Direzione Economico-finanziaria hanno fatto approfondimenti per poter anticipare le tempistiche di approvazione del Bilancio Consuntivo di Unimore: la possibile riorganizzazione dei processi e delle attività per avere a disposizione la chiusura dell'esercizio entro aprile, visto anche il coinvolgimento di diverse strutture, sarà oggetto di analisi da parte della *Governance* che si insedierà a novembre 2025. Si sono comunque profusi impegni e sforzi, fin dal 2025, per poter anticipare le delibere relative al Consuntivo 2024 almeno ai primi di maggio 2025 (SA del 13 maggio e CdA del 16 maggio 2025)

2.3 Obiettivo 3 – Rafforzare la programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici per le attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale

Azioni Previste	Rafforzare la programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici per le attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale
Risultati attesi	Definizione e approvazione di un documento di indirizzo politico sulla programmazione e gestione degli interventi di manutenzione in materia di edilizia
Tempistica	Entro Ottobre 2025

Obiettivo conseguito

Il PQA ha condiviso la necessità di pianificare e programmare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici per le attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale; la *Governance* ha esposto questa necessità durante l'Audit di Ateneo del 11 febbraio 2025.

Il delegato per le problematiche energetiche e l'Edilizia di Ateneo ha predisposto, con il supporto della Direzione tecnica, il documento di indirizzo sulla programmazione e gestione degli interventi. Il documento è stato portato all'attenzione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute di ottobre 2025.

2.4 Obiettivo 4 – Rafforzare la rappresentatività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)

Azioni Previste	Revisione delle Linee Guida per le attività delle CPDS con indicazione di criteri più stringenti per la loro costituzione
Risultati attesi	Miglioramento della qualità del processo formativo dei percorsi di laurea triennali e magistrali
Tempistica	Entro Ottobre 2025

Obiettivo conseguito

Il PQA ha prodotto la revisione delle Linee Guida per le attività delle CPDS, innovando in particolare sulla definizione dei criteri di rappresentatività dei CdS e sui criteri di designazione della

componente studentesca, in coerenza con alcune osservazioni e rilievi mossi dalla CEV nel corso della visita di accreditamento e con le aree di miglioramento segnalate nel Rapporto finale.

In questa revisione si è anche tenuto conto di alcune criticità emerse nel corso dell'anno riguardo al processo di designazione da parte della Conferenza degli Studenti, in particolare sul mancato coinvolgimento di tutte le rappresentanze studentesche di Ateneo.

Le Linee Guida sono state approvate nella riunione del PQA del 23 ottobre 2025 e diventeranno operative a partire dall'anno accademico 2025-2026.

Documentazione: Linee Guida PQA e relativi Modelli

3. Revisione delle Linee guida

Il PQA ha provveduto nel corso del 2025 all'aggiornamento e alla revisione dei seguenti documenti di AQ:

- a) Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione
(Aggiornate dal PQA in data 08/05/2025)

Le Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione vengono aggiornate annualmente dal PQA, in relazione alle indicazioni dell'ANVUR e degli Organi di Ateneo. Queste Linee Guida riflettono le Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione. Il PQA, al fine di facilitare la progettazione e, dunque, la redazione del documento, integra in diverse parti i suggerimenti di compilazione dell'ANVUR e segnala all'attenzione dei CdS eventuali documenti di AQ e linee guida sui vari aspetti dell'AQ approvati/e nel corso del tempo in Unimore. Documenti utili in relazione alla compilazione di specifiche sezioni del documento di progettazione.

Documentazione: Linee Guida PQA e allegati

- b) Revisione delle Linee Guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)
(Approvate dal PQA in data 23/10/2025)

Come sottolineato nella sezione 2, la revisione delle Linee guida per le attività delle CPDS è un'azione inserita nel POAnQ 2025, connessa a un obiettivo di miglioramento della rappresentatività delle Commissioni. La precedente revisione risaliva al 2023. Questa azione ha beneficiato delle osservazioni della CEV, sia di quelle avanzate in occasione della visita di accreditamento, nell'ottobre 2024, sia di quelle successivamente inserite nel Rapporto di Accreditamento Periodico, pubblicato ad aprile 2025.

Documentazione: Linee Guida PQA e allegati

4. La formazione per gli studenti membri delle CPDS

La formazione riservata agli studenti membri delle CPDS tramite l'insegnamento "*Laboratorio di formazione per la partecipazione della componente studentesca alle CPDS 2025*" (docente titolare: Prof. Davide Malagoli) si è svolto dal 17 settembre al 14 ottobre 2025 per un totale di 6 seminari della durata di 3 ore ciascuno.

Il PQA collabora al Laboratorio attraverso la partecipazione ad alcuni incontri formativi, con relazioni tenute dai membri del Presidio.

Il Laboratorio, unitamente alle attività svolte dallo studente per la redazione della Relazione annuale della CPDS, dà diritto all'acquisizione di 6 CFU. L'insegnamento si propone di fornire agli studenti delle CPDS le nozioni di base, i principi e gli strumenti per partecipare con consapevolezza alle attività delle rispettive Commissioni.

I contenuti proposti nel corso sono stati:

- Introduzione ai Documenti per l'AQ
- Scheda Unica Annuale (SUA-CdS)
- Progettazione – Gestione – Valutazione
- La logica del RIESAME: esercitazioni individuali e/o in piccolo gruppo su singoli corsi di studio
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAMAQ)
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 1 e 2
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3
- Indagini AlmaLaurea (Profilo Laureati e Indagine Occupazionale) - Indicatori ANVUR
- Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)
- Tabella di Sintesi delle Valutazioni della Commissione Paritetica

Alle attività 2025 hanno partecipato 31 studenti su un totale di 45 studenti (69%), composto da coloro che sono stati designati nel 2025 oppure nel 2024, ma non avevano frequentato la formazione lo scorso anno.

Documentazione: Laboratorio Studenti CPDS

5. Progetto Customer Satisfaction (Good Practice)

Unimore aderisce dal 2022 al Progetto *Good Practice*, un'indagine sui servizi offerti dalle Università alla quale partecipano attualmente 60 Atenei italiani. L'indagine sulla *Customer Satisfaction* ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università e di identificare buone pratiche da diffondere.

Le indagini di *Customer Satisfaction* sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità e costituiscono un importante input del processo di riesame. Sono finalizzate, principalmente, alla valutazione, nell'ambito del Ciclo della Performance, delle performance organizzative programmate, in un'ottica di miglioramento continuo.

La rilevazione *Good Practice* 2025 è stata completata in giugno e il PQA predisporrà una relazione di sintesi dei risultati. La Relazione verrà condivisa, come di consueto, in una riunione del PQA e

sarà inviata a Rettore e Direttore Generale, in previsione di una successiva condivisione con gli Organi centrali di Ateneo.

I microdati e i dati elaborati vengono messi a disposizione della *Governance* e dei Dirigenti di Ateneo in cartelle Drive.

È previsto che la Relazione, dopo la condivisione con gli Organi di Ateneo, venga messa a disposizione dei portatori di interesse

Nell'indagine 2024 si sono registrati i seguenti tassi di compilazione:

Personale docente e Ricercatori: 46,75%

Assegnisti e Dottorandi: 18,21%

Personale Tecnico Amministrativo: 50,67%

Studenti I anno: 4,86%

Studenti anni successivi: 2,75%

6. Presentazioni agli Organi Accademici

Il Coordinatore del PQA e i membri del PQA hanno partecipato ad alcune sedute degli OOAA per presentare e condividere i seguenti Progetti e Documenti elaborati dal PQA:

6.1 Senato Accademico del 08/04/2025

- Presentazione Rapporto ANVUR di Accreditamento periodico - UniMORE

6.2 Consiglio di Amministrazione del 15/04/2025 e Senato Accademico dell'08/04/2025

- Presentazione Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2025

6.3 Consiglio di Amministrazione del 09/05/2025 e Senato Accademico del 13/05/2025

- Relazione di sintesi sul monitoraggio annuale dei corsi di studio – 2024

6.4 Consiglio di Amministrazione del 23/05/2025 e Senato Accademico del 10/06/2025

- Presentazione dell'Analisi del costo standard per studente in corso FFO 2024

6.5 Consiglio di Amministrazione del 27/06/2025 Senato Accademico del 15/07/2025

- Customer Satisfaction - Presentazione Esiti terza edizione Progetto Good Practice 2023-2024

Le presentazioni sono disponibili nell'[Area riservata del Presidio della Qualità](#)

7. Ulteriori attività programmate

7.1 Audit Dipartimenti, Corsi di Studio, Corsi di Dottorato

In data 18 settembre 2025 il Nucleo di Valutazione ha approvato le LG per le audizioni dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato.

Alle audizioni pianificate dal Nucleo di Valutazione, condotte in collaborazione con i membri del PQA a partire da novembre, sono interessati:

- Dipartimento di Scienze della Vita
- Corso di laurea magistrale in Lingue, culture, comunicazione
- Corso di laurea in Scienze geologiche
- Corso di laurea in Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
- Dottorato di ricerca in Molecular and Regenerative Medicine
- Dottorato di ricerca in Agri-food science, technology and biotechnology

7.2 Monitoraggio e riesame dipartimentale 2024

Il PQA a inizio ottobre ha elaborato e messo a disposizione dei Dipartimenti gli Indicatori di Monitoraggio relativi a Ricerca, Didattica e Terza Missione dipartimentale. I dati sopraindicati sono un complemento all'autovalutazione annuale dei Dipartimenti sullo stato di avanzamento delle azioni programmate nei rispettivi Piani triennali.

Il PQA, come negli anni scorsi, fornirà supporto in itinere ai Dipartimenti nell'attività di monitoraggio e riesame, anche attraverso la validazione metodologica dei Rapporti.