



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo - 2024

Periodo di riferimento: Gennaio 2024 - Febbraio 2025

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo in data 31.03.2025

Indice

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)	Pag. 02
Ufficio di Supporto al PQA	Pag. 02
Elenco Riunioni PQA - Gennaio 2024 – Febbraio 2025	Pag. 03
1. Introduzione	Pag. 04
2. Rendicontazione Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ)	Pag. 05
2.1 Obiettivo 1 – Rafforzare la capacità di ascolto dei portatori d'interesse interni	Pag. 05
2.2 Obiettivo 2 – Rafforzare le competenze del personale tecnico-amministrativo sulla gestione in qualità delle risorse secondo un approccio Plan-Do-Check-Act	Pag. 05
2.3 Obiettivo 3 - Rafforzare l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato	Pag. 06
2.4 Obiettivo 4 - Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità per le Scuole di Specializzazione dell'Area Medica	Pag. 06
2.5 Obiettivo 5 – Migliorare la Qualità della Pianificazione Strategica Dipartimentale	Pag. 07
3. Audit Dipartimenti, Corsi di Studio, Corsi di Dottorato	Pag. 07
4. Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ	Pag. 08
5. La formazione per i membri delle CPDS	Pag. 09
6. Progetto <i>Customer Satisfaction (Good Practice)</i>	Pag. 10
7. Attività di formazione/informazione sull'AQ anche in preparazione della visita di accreditamento di Unimore	Pag. 11
8. Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori	Pag. 12
9. Audit della Qualità e Riesame di Ateneo	Pag. 13

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

- **Antonio RIBBA** (Coordinatore PQA e Delegato per la qualità di Ateneo) *Docente afferente al Dipartimento di Economia “Marco Biagi” - SSD SECS-P/02 POLITICA ECONOMICA*
- **Fabiola BERTOLOTTI** (dal 01/01/2022 al 01/11/2024) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria - SSD ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE*
- **Mariaelena FAVILLA** (dal 27/01/2023) *Docente afferente al Dipartimento di Educazione e Scienze Umane - SSD L-LIN/01 GLOTTOLOGIA E LINGUISTICA*
- **Cristina IANI** (dal 25/11/2020 al 20/12/2024) *Docente afferente al Dipartimento Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa - SSD M-PSI/01 PSICOLOGIA GENERALE*
- **Tullia MARALDI** (dal 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD BIO/17 ISTOLOGIA*
- **Luca VESPIGNANI** (dal 25/11/2020 al 08/01/2025) *Docente afferente al Dipartimento di Giurisprudenza - SSD IUS/08 DIRITTO COSTITUZIONALE*
- **Luca PINGANI** (dal 09/01/2025) - *Docente afferente al Dipartimento di Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD MEDS-26/C Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione*
- **Francesco MANCINI** (dal 09/01/2025) *Docente afferente al Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari” - CEAR-04/A Geomatica*
- **Aurora BARBIERI** (dal 25/05/2022 al 11/07/2024) - Rappresentante degli Studenti - Laurea Magistrale a Ciclo Unico Medicina e Chirurgia
- **Matteo Pio CERONE** (dal 27/05/2024) - Rappresentante degli Studenti - Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica

Direzione Sistemi Informativi (Ufficio RQD) e Assicurazione Qualità

- Dirigente: Paola Michelini

Ufficio di Supporto al PQA

- Francesca DE RIENZO - da 01/06/2023
- Marilena RAVETTO - da 01/11/2023

Con la collaborazione di:

Ufficio di Statistica

- Elisa GIBERTINI
- Giulia QUATTRINI

Ufficio di Supporto al NdV

- Claudia FERRETTI
- Ylenia ROVINALI

Elenco Riunioni PQA Gennaio 2024 – Febbraio 2025

Riunione	Data
Riunione PQA 01/2024	08 febbraio 2024
Riunione PQA 02/2024	08 marzo 2024
Riunione PQA 03/2024	28 marzo 2024
Riunione PQA 04/2024	05 maggio 2024
Riunione PQA 05/2024	17 giugno 2024
Riunione PQA 06/2024	06 luglio 2024
Riunione PQA 07/2024	29 ottobre 2024
Riunione PQA 08/2024	20 novembre 2024
Riunione PQA 09/2024	17 dicembre 2024
Riunione PQA 01/2025	28 febbraio 2025

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web ad accesso riservato con credenziali:
<https://www.unimore.it/it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita-di-ateneo/verbali-del-pqa>

1. Introduzione

Le attività del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nel periodo gennaio 2024 – febbraio 2025 sono state indirizzate all'attuazione del Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2024) nonché alla preparazione alla seconda visita di accreditamento dell'Ateneo, che si è conclusa nell'ottobre 2024. In particolare, la predisposizione della Scheda di Autovalutazione di Sede e delle Schede relative a Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato selezionati dall'ANVUR ha consentito di mettere a fuoco rilevanti aree di miglioramento del complessivo Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore.

L'Audit Annuale della Qualità di Ateneo si è tenuto quest'anno l'11 febbraio 2025 ed ha rappresentato, in generale, un importante momento di autovalutazione dello stato di avanzamento delle azioni previste nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025 e delle strategie adottate. L'Audit è stato introdotto dalle relazioni del Rettore e del Direttore Generale. I delegati alle missioni fondamentali hanno presentato relazioni sulle attività svolte nel 2024 riguardo a Didattica, Ricerca e terza Missione. È stato, inoltre, condiviso con la *Governance* un accurato riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore, sulla base di un documento predisposto dal PQA. Il documento di riesame quest'anno si è basato soprattutto sulle valutazioni espresse dalla CEV (Commissione Esperti della Valutazione) nell'ambito della visita di accreditamento di Unimore.

Gli obiettivi di miglioramento del Sistema di AQ, definiti nel POAnQ 2024, previsto dalla Politica di Assicurazione della Qualità definita dagli Organi, sono stati in buona parte, per quanto non totalmente, conseguiti. In particolare, gli obiettivi di AQ inclusi nel Piano Annuale hanno dato luogo alle seguenti azioni: ideazione e attuazione di un progetto volto al rafforzamento della capacità di ascolto dei portatori d'interesse; rafforzamento dell'AQ dei Corsi di Dottorato, attraverso la pubblicazione di un Modello per il Monitoraggio e Riesame Annuale e un aggiornamento delle Linee Guida; miglioramento della qualità della pianificazione strategica dei Dipartimenti, attraverso la definizione e pubblicizzazione da parte dei Dipartimenti di un documento contenente i criteri di distribuzione delle risorse.

Per quanto riguarda, invece, l'azione volta alla progettazione ed attuazione di corsi di formazione sull'AQ per il personale tecnico-amministrativo, gli impegni connessi alla preparazione della visita di accreditamento ne hanno reso difficoltosa l'attuazione. Inoltre, la definizione di un Sistema di AQ per le Scuole di Specializzazione di Area Medica rappresenta un'azione tuttora in corso e che, dunque, sarà riproposta nel POAnQ 2025.

Nel corso del 2024 è stata comunque piuttosto intensa l'attività di formazione/informazione per gli attori della qualità di Ateneo e, in particolare, per gli attori dell'AQ più direttamente coinvolti nella visita di accreditamento. Questa attività viene documentata nella sezione 6 della presente Relazione.

Di altre attività condotte nel 2024 dal PQA, ormai routinizzate ma comunque di rilievo per il supporto alla qualità della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, si dà conto nella presente Relazione.

2. Rendicontazione delle azioni previste nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2024)

2.1 Obiettivo – Rafforzare la capacità di ascolto dei portatori d’interesse interni

Azioni Previste	Predisposizione, sotto la supervisione del Direttore Generale, di un progetto da parte della Direzione Sistemi Informativi e Assicurazione della Qualità, con il supporto del Presidio della Qualità, per la raccolta e la gestione di suggerimenti e reclami e successiva attuazione del progetto
Risultati attesi	Maggiore capacità dell’Ateneo nella identificazione di aree di miglioramento per la qualità dei servizi offerti
Tempistica	Entro Giugno 2024

Obiettivo conseguito

Nel primo semestre del 2024 è stato predisposto il progetto da parte della Direzione Sistemi Informativi e Assicurazione della Qualità. A partire dal mese di luglio è stata avviata una sperimentazione per la raccolta e gestione di suggerimenti e reclami. Sono emerse alcune criticità nell’attuazione che ora sembrano, tuttavia, risolte.

Il 2025 sarà, di fatto, il primo anno di attuazione del sistema e, dunque, andrà monitorato con attenzione il suo funzionamento e la sua efficacia.

Il servizio è raggiungibile a questo link: <https://www.bandi.unimore.it/suggerimenti.html>

2.2 Obiettivo 2 – Rafforzare le competenze del personale tecnico-amministrativo sulla gestione in qualità delle risorse secondo un approccio Plan-Do-Check-Act

Azioni Previste	Progettazione di un ciclo formativo da parte del PQA destinato al personale dirigente e in posizione EP e sua successiva organizzazione da parte dell’Ufficio Formazione
Risultati attesi	Miglioramento della qualità nella gestione delle risorse
Tempistica	Entro Giugno 2024

Obiettivo non conseguito

Nei giorni 18 e 19 giugno 2024, presso la Fondazione Marco Biagi, si è tenuto il corso di formazione “Progettazione dei CdS secondo i requisiti AVA3”, rivolto a tutto il personale dell’Ateneo, durante il quale è stato trattato anche il tema dell’accreditamento periodico. Non è stato, tuttavia, possibile attuare tutte le azioni previste, poiché le attività di preparazione alla visita di accreditamento di

Unimore, conclusasi a ottobre 2024, hanno richiesto un elevato impegno della *Governance*, del PQA e del personale tecnico-amministrativo interessato.

Anche alla luce del buon risultato conseguito da Unimore in relazione all'Ambito B, Gestione delle Risorse, come evidenziato nella Relazione della CEV, si ritiene preferibile sospendere questa azione e rinviarla agli anni successivi al 2025.

2.3 Obiettivo 3 – Rafforzare l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato

Azioni Previste	(1) Pubblicazione di Linee Guida aggiornate, dopo il primo anno di attuazione di un Sistema di AQ nei Corsi di Dottorato (2) Pubblicazione di un Modello per la redazione del Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame dei Corsi
Risultati attesi	Rafforzamento nei Corsi di Dottorato dell'attitudine ad inserire le attività di AQ all'interno dell'approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act).
Tempistica	Entro Giugno 2024

Obiettivo conseguito

Il PQA ha pubblicato nel giugno 2024 le Linee Guida aggiornate e il Modello per la redazione della Relazione Annuale di Monitoraggio e Riesame. Tutti i Corsi di Dottorato di Unimore hanno predisposto entro dicembre 2024 la Relazione di Monitoraggio, inviando, prima dell'approvazione definitiva, una bozza avanzata al PQA per la validazione metodologica.

Il Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato, giunto al secondo anno di attuazione, è quindi pienamente a regime.

Documentazione: [Linee Guida PQA e relativi Modelli](#)

2.4 Obiettivo 4 – Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per le Scuole di Specializzazione dell'Area Medica

Azioni Previste	Pubblicazione di Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nelle Scuole di Specializzazione
Risultati attesi	Miglioramento della qualità del processo formativo nelle Scuole di Specializzazione di Area Medica
Tempistica	Entro Dicembre 2024

Obiettivo in via di conseguimento

Sono in via di predisposizione le **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nelle Scuole di Specializzazione**. Si sottolinea che, peraltro, al momento non esistono indicazioni dell'ANVUR riguardo a questo ambito. L'impegno del Presidio della Qualità e degli Organi di Ateneo, nella predisposizione e approvazione di questo Sistema di AQ, è mirato a contemperare l'esigenza di un pieno inserimento delle Scuole di Specializzazione nel ciclo pianificazione - progettazione – realizzazione – miglioramento, con la previsione di un sistema il più possibile snello e non oneroso per i responsabili della qualità delle Scuole. Si prevede il completamento dell'azione entro ottobre 2025 e, dunque, obiettivo e azione saranno riproposti nel POAnQ 2025.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

2.5 Obiettivo 5 – Migliorare la Qualità della Pianificazione Strategica Dipartimentale

Azioni Previste	Pubblicazione da parte dei Dipartimenti di un documento ad accesso pubblico sui criteri di distribuzione delle risorse allineato allo standard di Ateneo
Risultati attesi	Maggiore trasparenza riguardo ai criteri di distribuzione delle risorse da parte dei Dipartimenti
Tempistica	Entro Dicembre 2024

Obiettivo conseguito

La maggior parte dei Dipartimenti ha predisposto il documento sui criteri di distribuzione delle risorse e lo ha pubblicato nell'area web dipartimentale. I restanti Dipartimenti stanno revisionando i documenti di riferimento e li pubblicheranno in tempi ragionevolmente brevi nell'area web dedicata.

3. Audit Dipartimenti, Corsi di Studio, Corsi di Dottorato

Il Nucleo di Valutazione ha organizzato 2 audizioni nel mese di febbraio 2024, che si sono svolte con il supporto del PQA. Inoltre, in vista dell'Accreditamento periodico, nel mese di settembre, il PQA ha organizzato 5 simulazioni di audizione della Commissione di Esperti Valutatori ANVUR (CEV) con i Dipartimenti, un campione di Corsi di Studio, con i Corsi di Dottorato (sotto indicati) secondo le agende utilizzate per le visite di accreditamento. Inoltre, l'amministrazione centrale è stata audita in relazione agli ambiti di competenza previsti da AVA3 (vedi tabella seguente).

Per quanto riguarda le audizioni ai Corsi di Studio, queste si sono svolte in parte in presenza e in parte on-line e sono state condotte da un membro del NdV assieme a un membro del PQA e da una coppia di Esperti Disciplinari (ED) di Ateneo, che hanno effettuato l'analisi desk della documentazione richiesta e condotto le audizioni. In particolare, agli incontri era richiesta la presenza di Direttori di Dipartimento, Presidenti di CdS, Coordinatori di Corso di Dottorato e (almeno) un membro del gruppo di gestione AQ (Gruppo di Riesame) del CdS, del Presidente della CPDS (o suo delegato), del Responsabile qualità di Dipartimento (RQD), di uno studente della

CPDS o del Gruppo di Gestione, del Manager didattico.

Data Audit	Dipartimento di afferenza	Ciclo di studio/ Tipo di struttura	Denominazione	Componente PQA
Audizioni				
06/02/2024	BMN	PhD	CEM - Medicina Clinica e Sperimentale	Ribba
12/02/2024	BMN	Dipartimento	Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze	Iani, Ribba, Favilla
Simulazione audizioni CEV				
10/09/2024	BMN	CdS	Medicina e chirurgia	Ribba
12/09/2024	CHIMOMO	CdS	Infermieristica-RE	Ribba
13/09/2024	FIM	CdS	Matematica	Ribba, Bertolotti
16/09/2024	SEDE	Amministrazione Centrale		Ribba
16/09/2024	DIEF	Dipartimento	Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari"	Ribba
18/09/2024	DESU	PhD	Reggio Childhood Studies	Ribba, Iani

4. Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ

Il PQA ha provveduto nel corso del 2024 all'aggiornamento e alla revisione dei seguenti documenti di AQ:

- a) Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione (Aggiornate dal PQA in data 07/06/2024)

Le **Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione** vengono aggiornate annualmente dal PQA, in relazione alle indicazioni dell'ANVUR e degli Organi di Ateneo. Queste Linee Guida riflettono le Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione. Il PQA, al fine di facilitare la progettazione e, dunque, la

redazione del documento, integra in diverse parti i suggerimenti di compilazione dell'ANVUR e segnala all'attenzione dei CdS eventuali documenti di AQ e linee guida sui vari aspetti dell'AQ approvati/e nel corso del tempo in Unimore. Documenti utili in relazione alla compilazione di specifiche sezioni del documento di progettazione.

Documentazione: [Linee Guida PQA e allegati](#)

b) Revisione delle Linee Guida per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

(Approvate dal PQA in data 07/06/2024).

Per questo punto, il PQA ha provveduto all'aggiornamento delle **Linee Guida per le Attività delle Commissioni Paritetiche-Docenti Studenti**

Con la revisione di queste Linee Guida si è perseguita la finalità di conseguire un'adeguata capacità di valutazione delle CPDS sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA3 e di fornire alcune ulteriori indicazioni sui criteri di composizione della CPDS, soprattutto per quanto riguarda la componente studentesca, e per indicare un ventaglio più completo di attività che devono caratterizzarne l'azione, in aggiunta alla predisposizione della Relazione annuale. Una prima verifica dei miglioramenti ottenuti si avrà con la pubblicazione delle Relazioni annuali delle CPDS, Il PQA e il NdV hanno inoltre organizzato tra settembre e ottobre 2024 la formazione annuale per gli studenti membri delle Commissioni. La rendicontazione di questa attività formativa è presentata nella Sezione 5.

Documentazione: [Linee Guida PQA e allegati](#)

5. La formazione per i membri delle CPDS

Per quanto riguarda la formazione per i membri delle CPDS sono state svolte le seguenti attività:

- 28 maggio 2024 - incontro formativo/informativo con Presidenti CPDS, RQD e Coordinatori Didattici per la presentazione della Relazione di "Monitoraggio sulle Relazioni Annuali della CPDS 2023" e per la discussione delle eventuali revisioni del format della Relazione Annuale della CPDS 2024. All'incontro hanno partecipato 10 degli 11 Presidenti di CPDS (91%) e 6 RQD (43%).
- formazione riservata agli studenti membri delle CPDS tramite l'insegnamento "Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo" (docente titolare: Prof.ssa Maria Cristina Menziani).
Il Laboratorio, unitamente alle attività svolte dallo studente per la redazione della Relazione annuale della CPDS, dà diritto all'acquisizione di 6 CFU. L'insegnamento si propone di fornire agli studenti delle CPDS le nozioni di base, i principi e gli strumenti per partecipare con consapevolezza alle attività delle rispettive Commissioni.
Il "Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo", organizzato in collaborazione con il NdV nel 2024, vista la concomitanza del periodo formativo con la visita di AccredITamento di

UNIMORE, è stato articolato in forma ridotta prevedendo un incontro a distanza di introduzione all'attività formativa, in cui sono stati illustrati i contenuti del corso, i risultati di apprendimento attesi, le dispense e il materiale didattico messo a disposizione e le modalità di valutazione; due incontri in presenza nelle giornate del 16/10/2024 e del 21/10/2024.

I contenuti proposti nel corso sono stati:

- Introduzione ai Documenti per l'AQ
- Scheda Unica Annuale (SUA-CdS)
- Progettazione – Gestione – Valutazione: “Un esempio: CdS di Infermieristica”
- La logica del RIESAME
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAMAQ)
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 1 e 2
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3
- Risultati indagini AlmaLaurea (Profilo Laureati e Indagine Occupazionale)
- Indicatori ANVUR
- Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)
- Tabella di Sintesi delle Valutazioni della Commissione Paritetica

Alle attività 2024 hanno partecipato 33 studenti sui 52 complessivamente presenti nelle CPDS di Ateneo che non avevano precedentemente partecipato alla formazione (63%).

Documentazione: [Laboratorio Studenti CPDS](#)

6. Progetto *Customer Satisfaction* (Good Practice)

Unimore aderisce dal 2022 al Progetto *Good Practice*, un'indagine sui servizi offerti dalle Università alla quale partecipano attualmente 58 Atenei italiani. L'indagine sulla *Customer Satisfaction* ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università e di identificare buone pratiche da diffondere.

Le indagini di *Customer Satisfaction* sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità e costituiscono un importante input del processo di riesame. Sono finalizzate, principalmente, alla valutazione, nell'ambito del Ciclo della Performance, delle performance organizzative programmate, in un'ottica di miglioramento continuo.

La rilevazione *Good Practice* 2024 è stata completata in luglio e il PQA sta predisponendo una relazione di sintesi dei risultati. La Relazione verrà condivisa, come di consueto, in una riunione del PQA e sarà inviata a Rettore e Direttore Generale, in previsione di una successiva condivisione con gli Organi centrali di Ateneo.

I microdati e i dati elaborati vengono messi a disposizione della Governance e dei Dirigenti di Ateneo in cartelle Drive.

È previsto che la Relazione, dopo la condivisione con gli Organi di Ateneo, venga messa a disposizione dei portatori di interesse

Nell'indagine 2024 si sono registrati i seguenti tassi di compilazione:

Personale docente e Ricercatori: 35,67%

Assegnisti e Dottorandi: 12,51%

Personale Tecnico Amministrativo: 40.02%

Studenti I anno: 10.19%

Studenti anni successivi: 5.86%

7. Attività di formazione/informazione sull'AQ anche in preparazione della visita di Accredimento

Il coordinatore del PQA ha partecipato agli incontri del Tavolo per l'Accreditamento, convocato periodicamente dal Rettore, nelle date:

- 25 marzo 2024
- 23 aprile 2024
- 16 maggio 2024
- 10 giugno 2024
- 27 giugno 2024
- 15 luglio 2024

Il PQA ha inoltre organizzato incontri periodici di formazione, comunicazione e discussione collegiale con Direttori di Dipartimento, Presidenti/Responsabili di CdS, Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD) e Coordinatori didattici.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle attività svolte, tutte in modalità mista (le presentazioni si trovano in area riservata a questo link:

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>:

7.1 Incontro per la presentazione del "POAnQ 2024" con RQD – 26 febbraio 2024

7.2 Incontro per Visita di Accredimento con RQD e Direttori dei Dipartimenti e Coordinatori dei Corsi di Dottorato - 8 maggio 2024

7.3 Incontro per Visita di Accredimento con Presidenti dei Corsi di Studio e RQD - 8 maggio 2024

7.4 Incontro con Coordinatori dei Corsi di Dottorato su Relazione del PQA sui Rapporti di Riesame Ciclico dei Corsi di Dottorato - 10 maggio 2024

7.5 Incontro di presentazione della Relazione di Monitoraggio del PQA delle Relazioni CPDS 2023 con Presidenti CPDS e RQD - 28 maggio 2024

7.6 Presentazione Linee Guida AQ Dottorati con Coordinatori dei Corsi di Dottorato e RQD - 6

giugno 2024

7.7 Incontro per Linee Guida CPDS 2024 con i Presidenti delle CPDS - 23 luglio 2025, ore 15

7.8 Incontro per visita di Accreditamento con i Presidenti dei CdS, i Presidenti delle CPDS e gli RQD - 23 luglio 2025

8. Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori

Il Coordinatore del PQA e/o i membri del PQA hanno partecipato ad alcune sedute degli OOAA e della Conferenza dei Direttori, per presentare e condividere Progetti e Documenti elaborati dal PQA.

Le presentazioni si trovano in area riservata a questo link:

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/presentazioni-agli-organi-di-ateneo.html>

8.1 Conferenza dei Direttori, 6 febbraio 2024 presentazione Relazione di sintesi del PQA sul monitoraggio e riesame dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025

8.2 Conferenza dei Direttori, 8 aprile 2024 presentazione Stato dell'arte dell'accREDITamento di Unimore e attività previste per i dipartimenti

8.3 Conferenza dei Direttori, 7 maggio 2024 comunicazione in materia di accREDITamento

8.4 Senato Accademico del 14/03/2024 e Consiglio di Amministrazione del 22/03/2024

- [Relazione di sintesi sul monitoraggio annuale dei Corsi di Studio - 2023](#)

8.5 Consiglio di Amministrazione del 22/03/2024 e Senato Accademico del 09/04/2024:

- Progetto *Good Practice* 2022-2023 – [Relazione PQA](#)

8.6 Senato Accademico del 09/04/2024 e Consiglio di Amministrazione del 19/04/2024:

- [Relazione di sintesi sull'attività di riesame ciclico dei Corsi di Dottorato di Ricerca - 2023](#)
- [Relazione di sintesi sul monitoraggio e riesame dei Piani triennali dipartimentali 2023-2025 e dei Piani quinquennali dei dipartimenti di eccellenza](#)
- [Sistemi di Gestione AQ di Ateneo: Formazione, Ricerca e Terza Missione](#)

8.7 Senato Accademico del 14/05/2024 e Consiglio di Amministrazione 24/05/2024:

- [Relazione di monitoraggio sulle relazioni annuali delle CPDS 2023](#)
- [Il Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore](#)

8.8 Consiglio di Amministrazione del 21/06/2024 e Senato Accademico 09/07/2024

- [Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca](#)

8.9 Senato Accademico del 09/07/2024 e Consiglio di Amministrazione del 12/07/2024:

- [Politica di Ateneo per la rilevazione delle opinioni di studenti, dottorandi e specializzandi e per il loro utilizzo nel Sistema di AQ](#)

8.10 Senato Accademico del 16/07/2024 e Consiglio di Amministrazione del 19/07/2024

- [Accreditamento periodico - Scheda di autovalutazione di Sede](#)

9. Audit della Qualità e Riesame di Ateneo

L'Audit della Qualità e Riesame di Ateneo si svolge annualmente, fin dal 2018, in Unimore ed è previsto dalla "[Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo](#)". Una revisione di questo documento è stata predisposta dal PQA ad aprile 2023. Il documento è stato successivamente approvato dal Senato Accademico il 23 maggio 2023 e dal Consiglio di Amministrazione il 23 giugno 2023.

Come riportato nel documento:

"Strumentali al raggiungimento degli impegni per l'AQ di Ateneo sono:

[...]

ii) una sessione annuale di verifica della politica della qualità ("Audit della qualità e riesame di Ateneo"), da tenersi in tempo utile ai fini dell'approvazione del Bilancio di Ateneo e del Piano Strategico di Ateneo, in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta verificano lo stato dell'AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività. Nel corso della sessione vengono presentati e discussi:

- la [Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione](#);
- lo stato di attuazione del [Piano Operativo Annuale della Qualità \(POAnQ\)](#) e i risultati conseguiti;
- il riesame delle attività programmate nel Piano Strategico di Ateneo in termini di risultati conseguiti rispetto agli obiettivi attesi con individuazione di punti di forza e/o criticità.

L'analisi dei punti precedenti deve essere utilizzata per la definizione del POAnQ e del Piano Strategico di Ateneo successivi."

(*"Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo", 2023, pag. 5*)

L'Audit, quest'anno, si è svolto in data 11 febbraio 2025. Il PQA ha presentato una Relazione sullo stato dell'AQ e condotto un riesame in condivisione con il Rettore, i Delegati rettorali e alla presenza dei membri degli Organi di Ateneo. Input fondamentale del riesame è rappresentato dalla Relazione preliminare CEV/ANVUR, ricevuta dall'Ateneo nel gennaio 2025. La presentazione del PQA ha concentrato l'attenzione soprattutto su aree di miglioramento e punti di forza connessi alle valutazioni espresse per la Sede.

L'analisi condotta e la discussione che si è sviluppata in occasione dell'Audit annuale hanno consentito di individuare alcune aree di intervento per le quali saranno definiti obiettivi di



miglioramento e correlate azioni. Obiettivi di miglioramento della qualità e azioni connesse saranno parte integrante del POAnQ 2025, in via di predisposizione e che si prevede sarà presentato agli Organi centrali di Ateneo per l'approvazione nelle prossime settimane.

Documentazione presentata: [Accreditamento di Unimore – Relazione preliminare CEV/ANVUR e sintesi dei risultati](#)