



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2025

Documento redatto
dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico l'8/4/2025
e dal Consiglio di Amministrazione il 15/04/2025

Sommario

Premessa	Pag. 02
1. Il Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità	Pag. 03
1.1 I punti di forza emersi dal riesame 2024	Pag. 04
1.2 Le aree di miglioramento rilevanti emerse dal riesame 2024	Pag. 05
2. Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2025	Pag. 06

Premessa

Il Piano Operativo annuale della Qualità (POAnQ) è uno strumento fondamentale in Unimore dell'Assicurazione della Qualità (AQ) della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, nonché delle missioni trasversali dell'Ateneo. Il POAnQ declina obiettivi di miglioramento, azioni e responsabilità per l'AQ delle missioni, in coerenza con le politiche e le strategie definite dagli Organi Accademici. Il Piano viene predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e portato alla discussione e approvazione degli Organi di Ateneo, secondo quanto previsto dalla "Politica di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità" (Revisione del documento approvata dagli Organi di Ateneo a maggio 2023).

Il presente POAnQ continua, dunque, ad accompagnare l'impegno strategico dell'Ateneo, delineato nel Piano Strategico sessennale 2020-2025 e nel Piano Triennale 2023-2025.

Nel 2024 si è tenuta la seconda visita di accreditamento per Unimore. La visita in loco della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) si è conclusa nella prima decade di ottobre e l'Ateneo ha ricevuto la Relazione preliminare alla fine di gennaio 2025. Pur in assenza, al momento di approvazione del presente POAnQ, del Rapporto di Accreditamento periodico approvato dal Consiglio direttivo dell'ANVUR, le valutazioni espresse dalla CEV si presentano nell'insieme come piuttosto positive. La Relazione preliminare contiene utili indicazioni sui punti di forza e sulle aree di miglioramento rilevanti per l'Ateneo.

La Sezione 1 di questo documento presenta gli elementi essenziali del riesame condotto nel febbraio 2025, condiviso con gli Organi centrali di Governo in occasione dell'Audit annuale della qualità e del riesame di Ateneo. Il riesame, basato soprattutto sulla Relazione preliminare della CEV, ha identificato alcune aree di miglioramento e ha di conseguenza orientato la definizione degli obiettivi del POAnQ 2025.

La Sezione 2 presenta gli obiettivi di miglioramento della qualità inseriti nel Piano 2025. Un primo obiettivo concerne la predisposizione di uno snello ma strutturato Sistema di AQ per le Scuole di Specializzazione di Medicina. Questo obiettivo era stato inserito nel POAnQ 2024, tuttavia gli impegni connessi alla preparazione della visita di accreditamento ne hanno rallentato il conseguimento. Dato il suo rilievo viene, quindi, riproposto nel presente POAnQ.

Un secondo obiettivo di miglioramento per l'anno in corso riguarda il processo di approvazione del bilancio di Ateneo e discende da una raccomandazione della CEV, che ha sottolineato l'importanza di una sistematica approvazione entro i termini di legge del bilancio. Il POAnQ prevede, per il 2025, una revisione delle procedure, congiuntamente alla definizione di una tempistica più stringente, per la raccolta dei dati economico-finanziari riferiti alle singole Unità Organizzative. Per quanto riguarda, invece, un eventuale intervento più strutturale di revisione dell'organizzazione contabile, un progetto specifico dovrà essere definito e condiviso con la nuova Governance di Ateneo e, dunque, presumibilmente sviluppato nel corso del 2026.

Un altro obiettivo, che si connette ad alcune aree di miglioramento segnalate dalla CEV, riguarda la qualità della programmazione degli interventi di manutenzione delle infrastrutture. L'azione prevista per il 2025 prevede la definizione di un documento di indirizzo politico, che sarà portato in approvazione agli Organi centrali di Ateneo.

Infine, il POAnQ 2025 prevede un obiettivo di miglioramento della rappresentatività delle

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e delle modalità della loro composizione. Anche quest'area di miglioramento è stata analizzata dalla CEV, sia nella Relazione che nel corso della visita in loco, svolta nell'ottobre 2024, e viene quindi presa in carico dall'Ateneo.

1. Il Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità

Dal 2018 si svolge in Unimore l'Audit della Qualità e Riesame di Ateneo. Questa attività è prevista dalla "Politica della Qualità di Ateneo" (revisione 2023), che stabilisce sia tenuta annualmente una sessione di verifica della politica della qualità, in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta verificano lo stato dell'AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività. L'Audit prevede, inoltre, la presentazione e discussione dello stato di attuazione del Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ). L'analisi condotta è alla base della definizione del POAnQ successivo.

Di seguito, vengono riportate le principali conclusioni del riesame 2024.

I principali input utilizzati per il processo di riesame (nel 2024 il contenuto della Relazione preliminare CEV/ANVUR è, ovviamente, quello di gran lunga dominante) sono stati:

- 1. Le valutazioni della CEV sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti nel sistema AVA3 e le valutazioni condotte a livello centrale dall'ANVUR sulla qualità degli indicatori di risultato associati;**
2. Gli esiti dei Monitoraggi condotti da attori e istituzioni della qualità ai diversi livelli di Ateneo, con la valutazione delle *performance* ottenute rispetto agli obiettivi prefissati;
3. Le analisi del Nucleo di Valutazione (NdV) sulla qualità del Sistema di AQ di Ateneo e documentate nella Relazione annuale del NdV 2024;
4. I risultati delle indagini di soddisfazione degli utenti dei servizi di Unimore, in particolare gli esiti delle rilevazioni connesse al Progetto "*Good Practice*";
5. I mutamenti rilevanti del contesto interno ed esterno;
6. La valutazione di adeguatezza delle risorse disponibili per il Sistema di AQ.

La revisione del sistema AVA ha giocato un ruolo di rilievo nei riesami dell'ultimo biennio, in considerazione della prima pubblicazione di AVA3 avvenuta nel settembre 2022 e della sua revisione, pubblicata nel febbraio 2023.

Per quanto riguarda il 2024, è evidente come un riesame che segua una visita di accreditamento non possa che essere in larga parte fondato sulle risultanze della visita e sulle valutazioni espresse dagli esperti.

Per quanto concerne le azioni programmate nel POAnQ 2024, queste sono state in buona parte, ma non totalmente, attuate. In particolare, non è stato raggiunto l'obiettivo di varare un Sistema di AQ per le Scuole di Specializzazione di Area Medica e, essendo questo un obiettivo ritenuto di valore dalla *Governance*, viene riproposto nel presente Piano.

1.1 I punti di forza emersi dal riesame 2024

I punti di forza che vengono qui evidenziati rappresentano una selezione dei punti segnalati dalla CEV nella sua Relazione di accreditamento.

1. Adeguata strutturazione per processi, ai diversi livelli di Ateneo, delle attività riferite alle missioni fondamentali e trasversali, secondo un approccio di tipo Plan-Do-Check-Act (PDCA);
2. Buona integrazione tra le diverse fasi della Pianificazione: Strategica, Finanziaria e Operativa;
3. Elevato grado di integrazione tra Pianificazione strategica di Ateneo e dipartimentale;
4. Trasparenza e chiarezza dei criteri di distribuzione ai Dipartimenti dei punti organico per il personale docente e ricercatore. Coerenza con gli obiettivi strategici definiti nel Piano Triennale 2023-2025;
5. Pianificazione di significativi investimenti in infrastrutture per aumentare la dotazione di spazi per la didattica e la ricerca e residenziali;
6. Approccio al miglioramento delle infrastrutture in un'ottica di attuazione di una profonda trasformazione digitale di tutte le attività dell'Ateneo;
7. Strumenti di analisi e valutazione predisposti dal PQA adeguati all'esercizio di riesame periodico della Sede e delle strutture periferiche quali CdS, Dottorati e Dipartimenti e inoltre improntati all'ottica del miglioramento continuo;
8. Ruolo del Nucleo di Valutazione nell'analisi del Sistema di AQ ai diversi livelli di Ateneo. Analisi, suggerimenti e raccomandazioni del Nucleo sono regolarmente presi in carico dall'Ateneo;
9. Attenzione dell'Ateneo alla formazione dei docenti e dei ricercatori sulle metodologie didattiche innovative, attraverso l'attività condotta dal Gruppo di lavoro del Faculty Development;
10. Elevato grado di maturazione raggiunto nell'AQ della ricerca e della terza missione/impatto sociale. Sono stati rilevati progressi significativi in questo ambito rispetto alle carenze rilevate nell'ambito della prima visita di accreditamento;

1.2 Le aree di miglioramento rilevanti emerse dal riesame 2024

Le aree di miglioramento qui selezionate, ovviamente, discendono anch'esse in prevalenza dalle valutazioni della CEV nell'ambito della visita di accreditamento di Unimore.

1. L'Ateneo non ha ancora reso evidenti le politiche riguardo ad alcuni ambiti d'intervento di natura trasversale o specifica (organizzazione, edilizia, servizi, sport) indicati nei Piani Strategici.
2. Nell'ultimo anno di rilevazione, ridotta partecipazione del personale interno al progetto *Good Practice*.
3. Crisi nelle candidature degli studenti al ruolo di rappresentante. Difficoltà nell'individuare studenti disponibili per il ruolo di membri delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
4. I fabbisogni di Personale Tecnico-Amministrativo (PTA), soprattutto in termini di competenze, non sono regolarmente e sistematicamente monitorati.
5. Chiarezza nel processo di assegnazione dei punti organico per il PTA, a livello centrale e periferico;
6. Incremento dell'offerta formativa, anche in termini di sedi decentrate, e attività post-laurea che richiederebbe un maggiore investimento sul PTA;
7. Il rispetto dei tempi di approvazione dei documenti contabili. L'approvazione del bilancio in ritardo è una criticità evidenziata anche dai Revisori nella Relazione al bilancio 2023, ricondotta alla difficoltà di riconciliare i conti tra le strutture di Ateneo;
8. Carenza nella programmazione della manutenzione degli impianti volta a prevenirne il degrado. Gli interventi vengono definiti alla luce delle esigenze manifestatesi;
9. Partecipazione alle attività di *Faculty development* numericamente molto eterogenea tra i vari Dipartimenti; ciò determina inevitabilmente disomogeneità nell'Ateneo nell'adozione di approcci e metodologie più evolute;
10. Iniziative di *marketing* internazionale e supporto per l'integrazione degli studenti stranieri.

2. Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2025

Di seguito vengono riportati gli obiettivi e le azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo previsti per il 2025, con il dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo n. 1	Migliorare la Qualità della Formazione delle Scuole Specializzazione dell'Area Medica
Azione	Predisposizione di Linee Guida per l'AQ delle Scuole di specializzazione e avvio della sperimentazione di un Sistema di AQ nelle Scuole
Finalità	Estendere l'Assicurazione della Qualità nei processi formativi di Unimore
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Pubblicazione di Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nelle Scuole di Specializzazione
Risultati attesi	Miglioramento della qualità del processo formativo nelle Scuole di Specializzazione di Area Medica
Tempistica	Entro ottobre 2025

Obiettivo n.2	Migliorare la qualità del processo di definizione del bilancio di Ateneo, garantendone l'approvazione entro i termini di legge
Azione	Ridefinizione del processo di riconciliazione dei conti tra Amministrazione e singole Unità Organizzative.
Finalità	Ottemperare al requisito normativo sul bilancio e ottenere con maggiore tempestività informazioni utili ai fini di una eventuale revisione della pianificazione strategica
Responsabilità primaria	Direttore Generale
Responsabilità di supporto / delega	Dirigente Area Economico-Finanziaria
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Definizione e attuazione di una procedura più efficace, e con una tempistica più stringente, per la raccolta dei dati economico-finanziari riferiti alle singole Unità Organizzative e le azioni di controllo e riconciliazione delle poste



Risultati attesi	Miglioramento della qualità della pianificazione finanziaria al servizio delle missioni di Ateneo, anche attraverso una revisione delle tempistiche di approvazione del documento
Tempistica	Entro dicembre 2025 definizione della procedura

Obiettivo n. 3	Rafforzare la programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici per le attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale
Azione	Predisposizione di un documento di Ateneo di indirizzo politico e successiva approvazione del documento da parte degli Organi centrali di Governo
Finalità	Migliorare la qualità nella gestione degli interventi sulle strutture edilizie e nella manutenzione degli impianti dell'Ateneo
Responsabilità primaria	Delegato rettorale per le problematiche energetiche e l'edilizia di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Dirigente Direzione tecnica, edilizia, facility management e sostenibilità
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Definizione e approvazione di un documento di indirizzo politico sulla programmazione e gestione degli interventi di manutenzione in materia di edilizia
Risultati attesi	Miglioramento della qualità delle infrastrutture al servizio delle missioni fondamentali e trasversali di Ateneo
Tempistica	Entro ottobre 2025

Obiettivo n. 4	Rafforzare la rappresentatività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)
Azione	Revisione delle Linee Guida per le attività delle CPDS con indicazione di criteri più stringenti per la loro costituzione
Finalità	Migliorare la Qualità dei processi formativi di Unimore
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Pubblicazione di Linee Guida per la composizione e le attività delle CPDS
Risultati attesi	Miglioramento della qualità del processo formativo dei percorsi di laurea triennali e magistrali
Tempistica	Entro ottobre 2025