



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# **Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo**

Revisione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico in data: 9 aprile 2024

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data: 19 aprile 2024



<b>REVISIONE</b>	<b>DATA</b>	<b>Approvato da</b>
Rev. 2	19.04.2024	Consiglio di Amministrazione
Rev. 2	09.04.2024	Senato Accademico
Rev. 1	23.09.2022	Consiglio di Amministrazione
Rev. 1	13.09.2022	Senato Accademico
Rev. 0	22.02.2017	Presidio della Qualità di Ateneo

## Sommario

<b>Sistema di gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo</b>	<b>Pag. 03</b>
Responsabilità	Pag. 03
Responsabili	Pag. 03
Strutture per la Terza Missione	Pag. 03
Strutture di supporto alla Terza Missione	Pag. 02
Documenti del sistema di gestione di Ateneo	Pag. 03
Modalità operative attraverso le quali l'Ateneo persegue e mette in atto la Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale	Pag. 04
<b>Piano Operativo per l'Assicurazione di Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo</b>	<b>Pag. 05</b>
Processo n. 1 - <i>Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo e distribuzione delle risorse</i>	Pag. 05
Processo n. 2 - <i>Attuazione delle azioni previste nella Pianificazione di Ateneo ed attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</i>	Pag. 08
Processo n. 3 – <i>Monitoraggio del Piano Triennale di Ateneo e della Programmazione MUR-PRO3, delle politiche, delle strategie, dei processi, delle azioni e dei risultati delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</i>	Pag. 09
Processo n. 4 - <i>Riesame del Piano Triennale di Ateneo e della Programmazione Triennale MUR-Pro3, delle politiche, delle strategie, dei processi, delle azioni e dei risultati delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</i>	Pag. 11
Processo n. 5 - <i>Valutazione dei risultati conseguiti</i>	Pag. 12
<b>Cronoprogramma delle attività annuali</b>	<b>Pag. 13</b>

# **Sistema di gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo**

## **Responsabilità**

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità, la struttura organizzativa dell'Ateneo è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nello Statuto di Ateneo, nel Regolamento di Ateneo e nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, nonché dal contenuto delle deleghe specifiche.

[\(<https://www.unimore.it/it/ateneo/statuto-e-regolamenti>\)](https://www.unimore.it/it/ateneo/statuto-e-regolamenti)

[\(<https://www.unimore.it/it/ateneo/statuto-e-regolamenti/regolamenti-general-di-ateneo>\)](https://www.unimore.it/it/ateneo/statuto-e-regolamenti/regolamenti-general-di-ateneo)

[\(<https://www.unimore.it/it/qualita>\)](https://www.unimore.it/it/qualita)

## **Responsabili**

- Rettore
- Prorettori
- Delegato per la Terza Missione
- Delegato per la Programmazione di Ateneo
- Senato Accademico
- Direttore Generale
- Consiglio di Amministrazione
- Delegato per la Qualità
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Commissione Terza Missione di Ateneo
- Nucleo di Valutazione (NdV)
- Direttori di Dipartimento
- Responsabili di Qualità di Dipartimento (RQD)

## **Strutture per la Terza Missione**

- Dipartimenti
- Centri di ricerca interdipartimentali
- Centri di ricerca interuniversitari
- Fondazione Marco Biagi
- Sistema dei Musei e Orto Botanico (MuseOmoRE)

## **Documenti del sistema di gestione di Ateneo**

I documenti del sistema di gestione della Terza Missione sono:

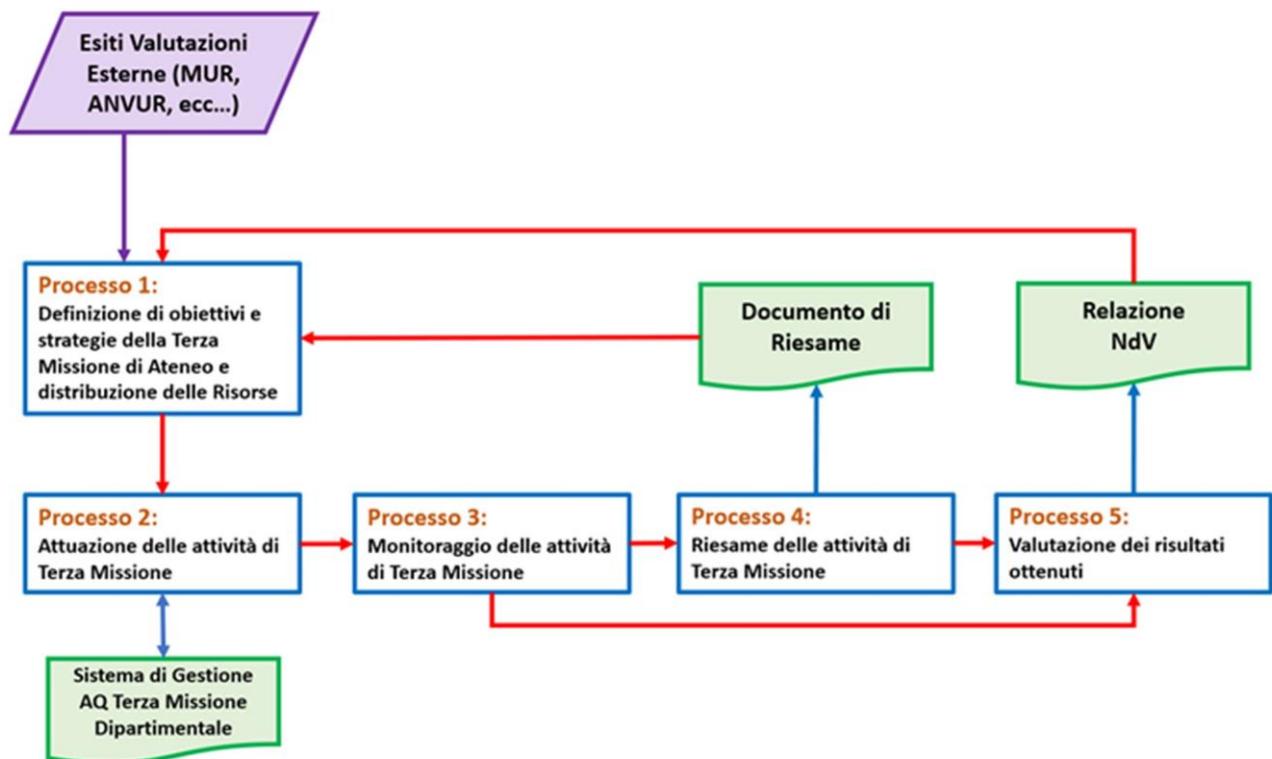
- Piano Strategico sessennale di Ateneo
- Programma triennale di Ateneo (nell'ambito della programmazione triennale MUR)

- Piani Triennali di Ateneo e di Dipartimento (La SUA-RD è attualmente contenuta nei Piani Triennali di Dipartimento)
- Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Documenti di Riesame di Ateneo e di Dipartimento
- Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

## Modalità operative attraverso le quali l'Ateneo persegue e mette in atto la Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale

L'Assicurazione della Qualità viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione Assicurazione Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo" (vedi schema seguente) ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.

### Processi di gestione AQ della Terza Missione di Ateneo



## Piano Operativo per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo

Processo n. 1	Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo e distribuzione delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda:</p> <p>(a) le sezioni del “Piano Strategico di Ateneo” e del “Piano Triennale”, nelle quali viene definita una strategia trasparente sulla Terza Missione/Impatto Sociale, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle minacce e opportunità provenienti dall'esterno e del contesto accademico e sociale;</p> <p>(b) le sezioni del “Programma Triennale” (MUR-Pro3), nelle quali, sulla base delle linee generali di indirizzo per la programmazione delle università, fornite dal Ministero dell'Università e della Ricerca, vengono definiti eventuali obiettivi di miglioramento della qualità della Terza Missione;</p> <p>I Piani strategici e i Programmi di Ateneo sono coerentemente integrati con il ciclo di gestione della Performance e con la Pianificazione finanziaria, così come definita nel Budget economico e degli investimenti, annuale e triennale. Obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo sono chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i Dipartimenti e le altre strutture le responsabilità e le risorse per la gestione della Terza Missione e nella acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.</p> <p>Per quanto riguarda il Piano Strategico, il Piano Triennale e il Programma Triennale, obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, ecc.).</p> <p>Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Ateneo devono essere individuati/e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● le azioni pianificate;</li> <li>● i target rispetto all'obiettivo;</li> <li>● le risorse necessarie;</li> <li>● le responsabilità per l'attuazione delle attività;</li> <li>● gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;</li> <li>● la metrica degli indicatori;</li> <li>● le tempistiche prefissate.</li> </ul> <p>La disponibilità delle risorse, intese come risorse umane, economiche e infrastrutturali, necessarie per il conseguimento degli obiettivi della Pianificazione strategica, è evidenziata nei documenti di Pianificazione finanziaria discussi e approvati dal Consiglio di Amministrazione.</p> <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.</p>
<b>Attività 1.1</b>	<b>Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo</b>
Finalità	<p>(1) Elaborazione di un documento nel quale sono definite le politiche di Ateneo sulla Terza Missione/Impatto Sociale.</p> <p>(2) Elaborazione e approvazione di un documento di pianificazione strategica, definito sull'orizzonte del mandato Rettorale, e di correlati documenti di</p>

	programmazione e pianificazione pluriennale, in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche relativi alla Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Rettore / OO.AA.
Responsabilità di supporto / delega	Delegati rettorali per la Terza Missione Delegato rettorale per la Programmazione di Ateneo Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>(a) I Delegati rettorali per la Terza Missione predispongono un documento in cui sono definite e descritte le strategie relative alla Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo. Tale documento confluisce nel Piano Strategico sessennale di Ateneo.</p> <p>(b) I Delegati predispongono successivamente un documento, parte integrante del Piano Triennale di Ateneo, in cui sono definiti e descritti gli obiettivi di miglioramento della Terza Missione di Ateneo per il triennio. La medesima modalità operativa è attuata per quanto riguarda la Programmazione Triennale MUR-Pro3.</p> <p>Il Delegato per la Programmazione di Ateneo svolge un ruolo di coordinamento di tutte le attività connesse alla Pianificazione, anche in termini di integrazione della Pianificazione politica con la Pianificazione finanziaria e amministrativa.</p> <p>La costruzione dei documenti di Pianificazione strategica avviene contestualmente alla predisposizione del Budget di Ateneo, sia nella proiezione annuale sia triennale. Inoltre, la definizione della Pianificazione strategica precede la predisposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).</p> <p>I diversi documenti predisposti devono essere discussi e approvati dagli OO.AA.</p>
Tempistica	<p>Entro il mese di dicembre del primo anno del mandato Rettorale viene predisposto il documento per il Piano Strategico.</p> <p>Entro il mese di gennaio del primo anno di mandato il documento per il Piano Triennale.</p> <p>Questo documento viene nuovamente predisposto entro il mese di gennaio del quarto anno di mandato Rettorale, in concomitanza con la nuova pianificazione triennale.</p> <p>Nelle tempistiche indicate dal MUR, il documento per la Programmazione Triennale MUR-Pro3.</p>
<b>Attività 1.2</b>	<b>Distribuzione delle risorse</b>
Finalità	<p>Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo.</p> <p>Le risorse sono intese come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Risorse umane, ovvero docenti e personale tecnico-amministrativo, strutturati e non strutturati;</li> <li>● Risorse economiche, ovvero fondi per la terza missione;</li> <li>● Risorse infrastrutturali, ovvero spazi per la terza missione.</li> </ul>
Responsabilità primaria	Rettore OOAA



Responsabilità di supporto / delega	Delegati rettorali per la Terza Missione Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati rettorali per la Terza Missione propongono agli OO.AA. i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti. Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere poste all'approvazione degli OO.AA.
Tempistica	Entro il mese di febbraio di ogni anno $n$ per il triennio $n \div n+2$ , a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.

<b>Processo n. 2</b>	<b>Attuazione delle azioni previste nella Pianificazione di Ateneo e attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</b>
<p>Descrizione generale</p>	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle azioni pianificate sulla Terza Missione/Impatto Sociale, previste nel Piano Triennale di Ateneo e nella Programmazione Triennale MUR-Pro3, associate agli obiettivi strategici definiti per la Terza Missione, e l'attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale da parte dei Dipartimenti e delle altre strutture.</p> <p>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</p>
<b>Attività 2.1</b>	<b>Attuazione delle azioni previste nel Piano Triennale e nella Pro3</b>
<p>Finalità</p>	<p>Attuazione delle azioni pianificate sulla Terza Missione, previste nel Piano Triennale di Ateneo e nella Programmazione Triennale Pro3, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi strategici definiti per la Terza Missione.</p>
<p>Responsabilità primaria</p>	<p>Delegati rettorali per la Terza Missione Delegato per la Programmazione di Ateneo</p>
<p>Responsabilità di supporto / delega</p>	<p>Commissione Terza Missione di Ateneo Direzione Ricerca</p>
<p>Modalità operative di realizzazione dell'attività</p>	<p>I Delegati rettorali per la Terza Missione, con il supporto della Commissione Terza Missione di Ateneo e delle strutture amministrative competenti, sovrintendono all'attuazione delle azioni programmate. Il delegato per la Programmazione di Ateneo coordina l'attuazione delle azioni, sia per le missioni fondamentali sia per le attività trasversali.</p>
<p>Tempistica</p>	<p>Definita dalle singole pianificazioni di attività.</p>
<b>Attività 2.2</b>	<b>Attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</b>
<p>Finalità</p>	<p>Messa in opera delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale da parte del personale ricercatore, eventualmente anche nell'ambito dei Centri di Ricerca dipartimentali e interdipartimentali.</p>
<p>Responsabilità primaria</p>	<p>Direttore di Dipartimento Personale ricercatore</p>
<p>Responsabilità di supporto / delega</p>	<p>Personale di supporto</p>
<p>Modalità operative di realizzazione dell'attività</p>	<p>Messa in opera delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale da parte del personale ricercatore, eventualmente anche nell'ambito dei Centri di Ricerca dipartimentali e interdipartimentali. Il personale docente e ricercatore, il personale a contratto e i dottorandi svolgono continuamente attività di Terza Missione. Queste attività si svolgono nella cornice generale definita dal Piano Triennale di Dipartimento per le parti attinenti.</p> <p>Le modalità operative per la programmazione e messa in opera delle attività di Terza Missione previste a livello di Dipartimento e altre strutture sono descritte in dettaglio nei documenti "Sistema di gestione di AQ Terza Missione Dipartimentale" specifici dei singoli Dipartimenti o altri documenti analoghi.</p>
<p>Tempistica</p>	<p>Attività continuativa</p>

<b>Processo n. 3</b>	<b>Monitoraggio del Piano Triennale di Ateneo e della Programmazione Triennale MUR-Pro3, delle politiche, delle strategie, dei processi, delle azioni e dei risultati della Terza Missione/Impatto Sociale</b>
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e di risultati conseguiti.</p> <p>La responsabilità delle attività di monitoraggio è in capo, congiuntamente, ai Delegati Rettorali per la Terza Missione, con il supporto della Commissione Terza Missione di Ateneo, e al Presidio della Qualità di Ateneo. Il monitoraggio riguarda, in generale, lo stato di avanzamento delle azioni programmate nei Piani di Ateneo, delle strategie adottate per la Terza Missione, dei processi e dei risultati, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. A tal fine, sono in particolare monitorati gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. Tra questi, i prodotti della Terza Missione di interesse per la VQR ed eventuali altri indicatori utilizzati dall'Ateneo per la distribuzione premiale delle risorse ai Dipartimenti.</p> <p>Il Presidio della Qualità di Ateneo coordina il monitoraggio dei Piani Triennali di Dipartimento e il monitoraggio delle attività di Terza Missione dipartimentale.</p> <p>Il Delegato per la Programmazione di Ateneo svolge un ruolo di coordinamento per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni riguardanti le missioni fondamentali e le attività trasversali.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi devono essere periodicamente presentati agli Organi di Governo, ai Dipartimenti e alle altre strutture.</p> <p>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4 e al Processo 5.</p>
<b>Attività 3.1</b>	<b>Monitoraggio della Pianificazione di Ateneo</b>
Finalità	Monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi, delle azioni e dei risultati connessi alla pianificazione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Delegati rettorali per la Terza Missione Delegato per la Programmazione di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati rettorali per la Terza Missione predispongono una Relazione annuale di Monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni previste dalla Pianificazione di Ateneo per la Terza Missione e sul grado di conseguimento dei risultati attesi. Gli esiti dei monitoraggi devono essere presentati agli OO.AA. ai Dipartimenti e alle altre strutture.
Tempistica	Entro dicembre
<b>Attività 3.2</b>	<b>Censimento delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</b>
Finalità	Raccolta delle informazioni relative ai risultati conseguiti dal personale ricercatore nelle attività di Terza Missione/Impatto Sociale.

Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il censimento delle attività di Terza Missione si riferisce ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di Formazione continua</li> <li>• Numero di iniziative di Public Engagement</li> <li>• Finanziamenti ottenuti da bandi Public Engagement di Ateneo</li> <li>• Numero di Spin Off attivi</li> <li>• Numero di Brevetti attivi</li> <li>• Attività Conto Terzi</li> </ul> <p>Il censimento delle attività di Terza Missione, disaggregato per dipartimenti, viene effettuato a livello centrale dal PQA, coadiuvato dall'Ufficio di Supporto. Le fonti dei dati sono rappresentate dalla piattaforma IRIS-TM per le attività di Public Engagement; dalla Banca dati ILO per Spin Off e Brevetti; dal Bilancio di Ateneo per le Attività Conto Terzi.</p>
Tempistica	Entro settembre
<b>Attività 3.3</b>	<b>Monitoraggio delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</b>
Finalità	Monitoraggio delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Delegati rettorali per la Terza Missione Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Terza Missione di Ateneo Responsabili Qualità di Dipartimento o figure equivalenti per le altre strutture
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Presidio della Qualità di Ateneo e i Delegati per la Terza Missione verificano lo stato di attuazione delle attività di Terza Missione previste, sia a livello di Ateneo che di Dipartimento e di altre strutture.</p> <p>Il Presidio della Qualità di Ateneo coordina il monitoraggio dei Piani Triennali di Dipartimento</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati agli Organi di Governo. L'attività di monitoraggio è, per definizione, continua. Il PQA predispone una Relazioni annuale di sintesi del monitoraggio dipartimentale.</p>
Tempistica	Entro dicembre

<b>Processo n. 4</b>	<b>Riesame del Piano Triennale di Ateneo e della Programmazione Triennale MUR-Pro3, delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati della Terza Missione/Impatto Sociale</b>
<p>Descrizione generale</p>	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle politiche, delle strategie, dei processi e delle attività, in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.</p> <p>Gli input del processo di riesame sono rappresentati dai monitoraggi condotti nell'ambito del processo 3.</p> <p>Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale e sui risultati conseguiti sono in capo ai Delegati rettorali per la Terza Missione e consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>individuazione di punti di forza;</li> <li>individuazione di aree di miglioramento;</li> <li>definizione di eventuali azioni correttive;</li> </ul> <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 5 e al Processo 1.</p>
<b>Attività 4.1</b>	<b>Riesame</b>
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame della Terza Missione/Impatto Sociale
Responsabilità primaria	Delegati rettorali per la Terza Missione Delegato rettorale per la Programmazione di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Terza Missione di Ateneo Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>I Delegati rettorali per la Terza Missione di Ateneo predispongono un documento in cui vengono analizzate le strategie, i processi, le azioni e i risultati connessi alla pianificazione di Ateneo, nonché le modalità di attuazione delle attività di e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi.</p> <p>Le attività di riesame della Terza Missione, della Ricerca e della Didattica sono coordinate dal Delegato rettorale per la Programmazione di Ateneo.</p> <p>I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3.</p> <p>Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e delle aree di miglioramento e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).</p>
Tempistica	Entro dicembre e, comunque, in tempo utile per l'Audit Annuale della Qualità di Ateneo e per l'aggiornamento del Piano Triennale di Ateneo.

Processo n. 5	Valutazione dei risultati conseguiti
<p>Descrizione generale</p>	<p>Il presente processo riguarda la valutazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale in relazione al processo di AQ seguito. Gli esiti della valutazione devono essere periodicamente presentati agli Organi di Governo dell'Ateneo e ai Dipartimenti. I risultati del Processo 5 sono dati di ingresso al Processo 1.</p>
<b>Attività 5.1</b>	<b>Valutazione</b>
<p>Finalità</p>	<p>Elaborazione di un documento di valutazione delle attività di Terza Missione in relazione al processo di AQ seguito, parte integrante della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo.</p>
<p>Responsabilità primaria</p>	<p>Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV)</p>
<p>Responsabilità di supporto / delega</p>	
<p>Modalità operative di realizzazione dell'attività</p>	<p>Il Nucleo di Valutazione di Ateneo predispone un documento contenente riflessioni e valutazioni all'interno della Relazione Annuale, sulla base dei risultati presentati nelle Relazioni di Monitoraggio e di Riesame previste nell'ambito dei Processi 3 e 4, nonché sulla base di eventuali, ulteriori, autonome rilevazioni. La valutazione delle attività di Terza Missione viene presentata dal Nucleo di Valutazione all'Audit Annuale sulla Qualità di Ateneo.  I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3 e dal Processo 4.</p>
<p>Tempistica</p>	<p>Entro le scadenze indicate annualmente dall'ANVUR</p>

## Cronoprogramma delle attività annuali

Attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1.1 – Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo												
1.2 – Distribuzione delle risorse <i>(Le risorse finanziarie, di norma, nei mesi di gennaio e febbraio; i punti organico, di norma, nei mesi di novembre e dicembre)</i>												
2.1 – Attuazione delle azioni previste nel Piano Triennale e nella Pro3												
2.2 – Attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale												
3.1 – Monitoraggio della Pianificazione di Ateneo												
3.2 Censimento delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale												
3.3 Monitoraggio delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale												
4.1 – Riesame												
5.1 – Valutazione (condotta nell'anno t+1 per l'anno t)	Entro le scadenze indicate annualmente dall'ANVUR											