



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Presidio **della Qualità di Ateneo**

Audit della qualità e riesame di Ateneo 18.12.2023

L'Assicurazione della Qualità in Unimore: Monitoraggio
dei risultati conseguiti e Riesame del Sistema di AQ

Antonio Ribba

Delegato del Rettore per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo

Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo

Redatto dal Presidio Qualità di Ateneo, revisione del 06.04.2023 - Approvato dal Senato Accademico, 23.05.2023 - Approvato dal Consiglio di Amministrazione, 23.06.2023

Strumentali al raggiungimento degli impegni per l'AQ di Ateneo sono:

[...]

ii) una sessione annuale di verifica della politica della qualità (“**Audit della qualità e riesame di Ateneo**”), da tenersi in tempo utile ai fini dell’approvazione del Bilancio di Ateneo e del Piano Strategico di Ateneo, in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta **verificano lo stato dell’AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività**. Nel corso della sessione:

- viene presentata e discussa la **Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione**;
- viene presentato e discusso lo **stato di attuazione del Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ)** e i risultati conseguiti;
- viene presentato e discusso il **riesame delle attività programmate nel Piano Strategico di Ateneo** in termini di risultati conseguiti rispetto agli obiettivi attesi con individuazione di punti di forza e/o criticità. L’analisi dei punti precedenti deve essere utilizzata per la definizione del **POAnQ** e del **Piano Strategico di Ateneo** successivi.

Gli input del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità

Il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) viene svolto dal Presidio della Qualità di Ateneo, in condivisione con il Rettore e con la *Governance*.

I principali input utilizzati per il presente processo di riesame sono stati:

1. L'esito delle azioni connesse ad obiettivi di miglioramento definiti nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2023);
2. Gli esiti dei Monitoraggi condotti da attori e istituzioni della qualità ai diversi livelli di Ateneo, con la valutazione delle *performance* ottenute rispetto agli obiettivi prefissati;
3. Le valutazioni del Nucleo di Valutazione (NdV) sulla qualità del Sistema di AQ di Ateneo e documentate nella Relazione annuale del NdV 2023;
4. I risultati delle indagini di soddisfazione degli utenti dei servizi di Unimore, in particolare gli esiti delle rilevazioni connesse al Progetto "*Good Practice*";
5. I mutamenti rilevanti del contesto interno ed esterno;
6. La revisione del sistema AVA da parte dell'ANVUR;
7. La valutazione di adeguatezza delle risorse disponibili per il Sistema di AQ.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (1)

Obiettivo 1 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025 e condiviso dai Dipartimenti) - Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA)

Azioni previste	Progettazione di cicli di formazione estesa per il PTA
Risultati attesi	Rafforzamento nel personale tecnico amministrativo dell'attitudine ad agire secondo un approccio di pianificazione – progettazione/attuazione – monitoraggio – miglioramento.
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento: sono stati svolti 4 incontri di formazione per il PTA, tra gennaio e giugno 2023, ciascuno della durata di 4 ore, dedicati in particolare alla presentazione del Sistema AVA di ANVUR (nella revisione AVA3). Si è riscontrata una partecipazione elevata a tutti gli incontri formativi. È stato inoltre raggiunto il target, che prevedeva il coinvolgimento di tutte le Direzioni di Ateneo.

Aree di miglioramento: l'autovalutazione che Unimore sta conducendo, anche in preparazione della visita di accreditamento, mostra l'esistenza di ulteriori spazi per la crescita di consapevolezza dell'importanza, a tutti i livelli dell'amministrazione, dell'adozione di un approccio di tipo Plan-Do-Check-Act.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (2)

Obiettivo 2 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo e condiviso dai Dipartimenti) - Rafforzare l'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti

Azioni previste	Creazione di una unità di supporto per l'AQ per l'AQ dipartimentale
Risultati attesi	Incremento dell'efficienza e alleggerimento del carico organizzativo per i docenti impegnati nelle attività di AQ.
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento:

Sono state acquisite due unità di personale a tempo indeterminato presso l'ufficio di Supporto al NdV e al PQA. La prima unità ha preso servizio il 1/06/2023 e la seconda unità il 2/11/2023. Essendo attualmente in corso la formazione del personale neoassunto, si ritiene che la nuova unità di supporto possa diventare pienamente operativa nel corso del 2024. L'azione è stata dunque realizzata. I risultati, in termini di alleggerimento del carico organizzativo per i docenti impegnati nelle attività di AQ, saranno attentamente monitorati dal 2024 in avanti.

Are di miglioramento: il Sistema AVA ha registrato negli anni una crescita di complessità, anche in virtù della recente revisione del Sistema da parte di ANVUR. Inoltre, nell'ultimo quadriennio si è avuta una crescita significativa dell'offerta formativa di Unimore. Alla luce di questi fatti, il PQA ravvisa l'importanza di un ulteriore sforzo dell'Ateneo in termini di risorse specifiche dedicate all'AQ, compatibilmente con i vincoli di bilancio, con un rafforzamento dell'unità di supporto fin dal 2024.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (3)

Obiettivo 3 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo e condiviso dai Dipartimenti) - Rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato

Azioni previste	<ol style="list-style-type: none"> 1) Creazione di una Commissione Qualità in ogni Dipartimento 2) Costituzione di Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato
Risultati attesi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Maggiore efficienza dell'Assicurazione della Qualità Dipartimentale 2) Maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse esterni nella progettazione e nella revisione dei Corsi di Dottorato
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento:

- 1) Dai Rapporti di Monitoraggio Annuali predisposti dai Dipartimenti, è emerso che sono state costituite le Commissioni Qualità nei sei Dipartimenti, sui tredici complessivi di Unimore, che ne erano ancora privi. Le Commissioni affiancheranno i Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD) nelle attività di AQ dipartimentali;
- 2) Ancora in base alle informazioni contenute nei Rapporti di Monitoraggio Annuali, si inferisce che in tutti i Corsi di Dottorato incardinati in Dipartimenti di Unimore sono stati istituiti i Comitati Consultivi.

Are di miglioramento: Alla luce del recente insediamento dei Comitati, il PQA ritiene utile fornire qualche ulteriore indicazione sul loro ruolo e, più in generale, sulle modalità di coinvolgimento delle parti interessate, ai fini del miglioramento del Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (4)

Obiettivo 4 - Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato

Azioni previste	Predisposizione di Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato e approvazione da parte degli Organi di Governo
Risultati attesi	Miglioramento della qualità dei Corsi di Dottorato
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento:

Sono state predisposte le **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca**, licenziate dal PQA in data 26/04/2023 e approvate da Senato Accademico e CdA nel maggio 2023. L'impegno del Presidio della Qualità e degli Organi di Ateneo è stato mirato a contemperare l'esigenza di un pieno inserimento dei Corsi di Dottorato nel ciclo virtuoso pianificazione - progettazione – realizzazione – miglioramento, con la previsione di un sistema il più possibile snello, con un peso delle attività moderato per i docenti e, in particolare, per i Coordinatori dei Corsi di Dottorato. Questo primo schema per l'AQ dei Corsi di Dottorato di Unimore è stato attuato nel 2023. È attualmente in atto l'attività di riesame ciclico che il PQA e l'Ateneo hanno richiesto ai Corsi.

Are e di miglioramento: Il PQA, in condivisione con il Rettore e con la *Governance*, entro il primo semestre del 2024 predisporrà un aggiornamento delle Linee Guida per l'AQ dei Dottorati, dopo il primo anno di attuazione, in modo da consentire lo sviluppo di un sistema pienamente operativo di Assicurazione della Qualità del Dottorato entro il 2024.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (5)

Obiettivo 5 - Aggiornare le Linee guida e i Sistemi di gestione AQ per allinearle/i al Sistema AVA 3 di ANVUR

Azioni previste	<p>1) Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ predisposte/i negli anni dal PQA, in coerenza con quanto indicato in termini di requisiti di qualità da ANVUR</p> <p>2) Revisione delle Linee guida per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)</p>
Risultati attesi	<p>1) Miglioramento del Sistema di AQ di Unimore</p> <p>2) Allineamento della metrica dei giudizi delle CPDS e miglioramento del Sistema di AQ di Unimore</p>
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento:

È stata condotta nel corso dell'anno un'ampia revisione delle linee guida e dei sistemi di gestione per l'AQ di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, prodotte/i negli anni dal PQA per supportare i CdS, le CPDS i Corsi di Dottorato e i Dipartimenti. Un maggior dettaglio di queste attività viene fornito nella Relazione annuale 2023 del PQA, la cui approvazione è prevista nella prossima riunione del 21 dicembre.

Arete di miglioramento: Con l'eccezione delle Linee Guida per l'AQ dei Dottorati, non vediamo al momento criticità su questo punto e, dunque, la presenza di significative aree di miglioramento. Il PQA rivaluterà questa conclusione nel 2024, anche alla luce degli esiti della visita di accreditamento a cura dell'ANVUR. Naturalmente, nel 2024 proseguirà l'attività di aggiornamento routinario delle Linee Guida per i diversi ambiti dell'AQ.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (6)

Obiettivo 6 - Migliorare la qualità mediante programmazione di azioni idonee ad allineare il Sistema di Unimore ai requisiti stabiliti in AVA 3

Azioni previste	Insediamiento di un Gruppo di Coordinamento per le Attività di Accreditamento, con il compito di avviare un'autovalutazione sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA 3 e di predisporre eventuali azioni di miglioramento.
Risultati attesi	Miglioramento dell'integrazione, anche a livello documentale, tra la Pianificazione strategica di Ateneo, la Pianificazione finanziaria e la Pianificazione delle attività amministrative.
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento: Il Rettore ha insediato a febbraio 2023 un Gruppo di Coordinamento per le Attività di Accredimento. Tra marzo e maggio è stata condotta un'accurata autovalutazione sulla qualità documentale e sul soddisfacimento dei requisiti, per ciascun Ambito e Punto di Attenzione definito in AVA3. Laddove ritenuto opportuno, sono state programmate azioni di miglioramento lungo l'arco dei 9 mesi successivi, da giugno 2023 a marzo 2024. Lo stato di attuazione di queste azioni viene monitorato di continuo nell'ambito del Gruppo, con il supporto del PQA.

Are di miglioramento: I risultati attesi sono stati in buona parte conseguiti. Tuttavia, sia la qualità documentale, cruciale in vista della predisposizione dell'autovalutazione da inviare all'ANVUR, sia la coerente integrazione tra i diversi atti di pianificazione di Ateneo, presentano ancora (per quanto, riteniamo, moderati) spazi di miglioramento, sui quali il PQA e il Gruppo di Coordinamento continueranno a lavorare nel corso del prossimo anno.

1. Lo stato di attuazione delle azioni previste nel POAnQ 2023 (7)

Obiettivo 7 - Verificare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità per un campione di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato e programmare eventuali azioni di miglioramento

Azioni previste	Audizioni a un campione di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato, con la redazione dei documenti di autovalutazione richiesti per le visite di accreditamento a cura dell'ANVUR.
Risultati attesi	Adeguato allineamento delle strutture decentrate ai requisiti di qualità stabiliti in AVA 3, anche in preparazione dell'Ateneo alla visita di accreditamento, prevista a ottobre 2024.
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Commento:

Sotto la responsabilità del NdV, e con il supporto del PQA, sono stati auditi nel 2023 tre Dipartimenti e sei Corsi di Studio. È stato richiesto di condurre un'autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti di qualità indicati in AVA3, con la compilazione del documento di autovalutazione predisposto da ANVUR. Per quanto riguarda, invece, i Corsi di Dottorato, un numero ancora da stabilire sarà audito nelle prossime settimane, una volta completato il Rapporto di Riesame Ciclico che l'Ateneo ha richiesto di redigere a tutti i Corsi di Unimore entro il 2023.

Aree di miglioramento: Non sorprendentemente, visto che non esiste un'esperienza consolidata, sono emerse alcune difficoltà nella redazione dei documenti di autovalutazione, soprattutto per i CdS in virtù della struttura più complessa dell'autovalutazione. D'intesa con la *Governance* e con il NdV, si è dunque stabilito di selezionare tre CdS rappresentativi delle macro aree di Ateneo, per la predisposizione del documento di autovalutazione sotto la supervisione del PQA. Questa attività si concluderà entro febbraio 2024 e si potrà così disporre di un riferimento metodologico per i CdS che saranno selezionati dall'ANVUR. Un'altra area di miglioramento riguarda l'assenza di un sistema strutturato di Ateneo per la raccolta e il trattamento di critiche/reclami/suggerimenti.

2. Gli esiti dei Monitoraggi e Riesami annuali condotti da Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato (1)

2.1 Dipartimenti

- ❑ I Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame dei Piani 2023-2025 dei Dipartimenti sono redatti utilizzando un Modello predisposto dal Presidio della Qualità. Inoltre, i Rapporti vengono validati sul piano metodologico dal PQA, che fornisce eventuali commenti e suggerimenti prima dell'approvazione finale nei Consigli di Dipartimento.
- ❑ Il PQA sta ultimando una Relazione di sintesi sugli esiti del monitoraggio dipartimentale che sarà inviata ai Delegati rettorali e presentata agli Organi.
- ❑ L'analisi dei Rapporti mostra un buon stato di avanzamento, in media, delle azioni programmate. Inoltre, si riscontra un sensibile aumento della qualità dei documenti rispetto agli anni passati.
- ❑ È inoltre rimarchevole il miglioramento del rispetto delle tempistiche stabilite dall'Ateneo, con ritardi limitati nella dimensione e non diffusi tra i Dipartimenti.
- ❑ Si è consolidato anche il sistema di monitoraggio dei risultati riferiti a Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, basato sull'analisi di un insieme di indicatori elaborati dal PQA e messi a disposizione dei Dipartimenti nella fase di avvio della redazione del Rapporto Annuale.
- ❑ Un aspetto migliorabile, sul quale sarà opportuno impegnarsi nelle prossime settimane, riguarda la chiarezza con la quale i Dipartimenti definiscono i criteri di allocazione delle risorse disponibili e ne monitorano gli esiti nel tempo.

2. Gli esiti dei Monitoraggi condotti da Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato (2)

2.2 Corsi di Studio

- ❑ I Corsi di Studio redigono annualmente la RAMAQ-CdS (Relazione Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità del CdS). Nella RAMAQ i CdS documentano: (1) l'attenzione alle osservazioni della CPDS e le eventuali azioni in riposta; (2) lo stato di attuazione delle azioni connesse al Riesame Ciclico; (3) l'analisi condotta sulle OPIS; (4) lo stato di attuazione di eventuali azioni derivate dal monitoraggio degli indicatori ANVUR (SMA); (5) l'analisi dei tassi di superamento degli esami e di adeguatezza della prova finale.
- ❑ I CdS, per ciascun ambito di analisi, definiscono eventuali azioni correttive ad orizzonte prevalentemente annuale.
- ❑ La RAMAQ è una peculiarità del Sistema AQ di Unimore, ovvero un monitoraggio e uno snello riesame annuale che funge da ponte tra l'approfondita autovalutazione documentata nel Rapporto di Riesame Ciclico e la successiva autovalutazione (con frequenza triennale).
- ❑ Grazie al contributo dell'Ufficio di supporto, il PQA ha analizzato nel 2023 le Relazioni presentate dai 90 CdS dell'Ateneo, con lo scopo principale di far emergere possibili regolarità nelle aree di miglioramento, utili anche ai fini del complessivo riesame del Sistema di AQ di Unimore.
- ❑ Il PQA sta predisponendo una relazione sul monitoraggio dei CdS. A breve la invieremo al Rettore e ai Delegati.
- ❑ **Abbiamo rilevato una buona qualità media del processo di monitoraggio dei CdS.** Emerge, tuttavia, per una frazione non ampia di Corsi, uno spazio di miglioramento nella definizione della filiera obiettivi-azioni-risorse-indicatori.
- ❑ Almeno in parte, ciò dipende dall'inevitabile ricambio periodico dei Responsabili di CdS.

2. Gli esiti dei Monitoraggi condotti da Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato (3)

2.3 Corsi di Dottorato

- ❑ I Corsi di Dottorato incardinati in Unimore hanno svolto il loro primo riesame ciclico tra ottobre e dicembre 2023.
- ❑ La predisposizione di una rilevazione delle opinioni di dottorandi e dottorande e l'elaborazione, a cura del PQA, dei dati riferiti a un insieme di indicatori di monitoraggio allineati a quanto richiesto da MUR e ANVUR, ha costituito la premessa all'attività di riesame condotta dai Corsi.
- ❑ Una commissione formata da alcuni membri del PQA ha letto e commentato, sempre in ottica di validazione metodologica, tutti i Rapporti di Riesame prima della loro approvazione definitiva da parte dei Collegi.
- ❑ Il PQA sta attualmente predisponendo una Relazione di sintesi degli esiti del Riesame, così come documentati nei Rapporti, che sarà presentata agli Organi di Ateneo entro marzo 2024.
- ❑ L'analisi dei Rapporti mostra che i Corsi di Dottorato possono migliorare nelle fasi di Check e Act, ovvero le fasi di Monitoraggio/Riesame/Miglioramento, del ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act).
- ❑ Va comunque ricordato che il 2023 è stato l'anno di avvio di un Sistema strutturato di AQ per i Corsi di Dottorato di Unimore e che l'Ateneo si è dato l'obiettivo di portare a regime il Sistema, con gli aggiustamenti ritenuti necessari dopo il primo anno di attuazione, nel corso del 2024.

3. Le valutazioni del NdV sul Sistema di AQ di Ateneo nella Relazione 2023 - le note positive

Alcune (positive) valutazioni contenute nella Relazione 2023 del NdV

“Il NdV considera la cultura AQ ormai permeata nell’Ateneo; ritiene, inoltre, superate le criticità rilevate dalla CEV (AQ6.A.3, AQ6.A.5) riguardo la non completa maturità del sistema AQ per la Ricerca.”

“Il NdV ritiene che gli strumenti di analisi e valutazione predisposti dal PQA siano adeguati all’esercizio di riesame periodico della sede e delle strutture periferiche quali CdS, Dottorati e Dipartimenti e siano improntati all’ottica del miglioramento continuo.... Apprezza altresì il processo instaurato per il supporto alle strutture periferiche che vede la formazione degli attori preposti riguardo ad aspetti sia metodologici sia operativi e la predisposizione di un set di indicatori minimo, concordato con il NdV e con gli OOAA, per il monitoraggio e il riesame.”

“Il NdV ritiene che il sistema di Assicurazione della Qualità della ricerca sia maturato nel tempo e che l’Ateneo abbia acquisito la consapevolezza necessaria per una pianificazione che permetta l’individuazione degli scostamenti rispetto ai target desiderati e a programmare le attività necessarie a colmare tali scostamenti.”

(Relazione 2023, Sezione 5, Ambito A e C, pagine 55 e 57)

3. Le valutazioni del NdV sul Sistema di AQ di Ateneo nella Relazione 2023 – Raccomandazioni e aree di miglioramento

(Alcune) Raccomandazioni e aree di miglioramento

(1) Ambito Gestione Risorse: “Il NDV nell’apprezzare le azioni messe in campo dall’Ateneo per ottimizzare la gestione delle informazioni, raccomanda di monitorare con attenzione i suggerimenti derivanti dal questionario Good Practice che evidenzia ampi margini di miglioramento nella diffusione di informazioni rilevanti per lo svolgimento di compiti istituzionali alla comunità accademica, agli studenti e ai portatori di interesse più significativi.”

(2) Ambito Qualità della Didattica: “Il NdV sollecita i Proponenti di progetti di corsi di nuova istituzione a una maggior interlocuzione con PQA e NdV affinché eventuali raccomandazioni possano essere recepite in fase di costruzione del progetto.”

(3) Ambito Definizione delle Linee Strategiche dei Dipartimenti: “Il NdV raccomanda che tutti i Dipartimenti procedano ad una adeguata documentazione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse in modo da allineare i Dipartimenti allo standard di Ateneo.”

(Relazione 2023, Sezione 5, Ambito B, D e C, pagine 57-59)

3. Raccomandazioni e aree di miglioramento evidenziati/e nella Relazione 2023 del Nucleo di Valutazione – Le (re)azioni del Presidio della Qualità

- (1) Gestione Risorse (suggerimenti da *Good Practice*):** Questa raccomandazione rientra in uno degli input fondamentali identificati per il riesame (punto 4 a pagina 3). Viene trattato nella diapositiva successiva, con riferimento al progetto *Good Practice*;
- (2) Qualità della Didattica (interazione tra Proponenti progetti di nuovi CdS con PQA e NdV):** Riguardo a quest'ambito, oltre alla predisposizione delle Linee Guida, pubblicate a giugno 2023, nel mese di novembre il PQA ha inviato commenti e suggerimenti sulla bozza di Documento di Progettazione ai responsabili dei 3 progetti di corsi di nuova istituzione. Tuttavia, ci sono sicuramente ulteriori spazi di miglioramento nella gestione complessiva di questo processo, che saranno esplorati fin dal 2024 in coordinamento con il Delegato rettorale per la Didattica;
- (3) Definizione delle Linee Strategiche dei Dipartimenti (documentazione dei criteri distributivi dei dipartimenti):** Riteniamo questa raccomandazione di grande rilievo e su questa il PQA, in accordo con il Rettore e con la *Governance*, definirà un obiettivo di miglioramento, con correlata azione, da inserire nel POAnQ 2024 e da attuare entro il primo semestre del prossimo anno.

4. L'indagine di Customer Satisfaction – Progetto *Good Practice 2023*

Le Indagini di **Customer Satisfaction** sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità: la rilevazione delle opinioni di coloro che usufruiscono dei servizi è un'utile base conoscitiva su cui innestare il riesame periodico dell'organizzazione dei servizi e le eventuali azioni correttive per migliorare la qualità dei servizi offerti.

La rilevazione delle opinioni, riferita al 2023 e in adesione al progetto *Good Practice*, promosso e coordinato dal Politecnico di Milano (Polimi), è stata completata nello scorso mese di giugno e l'Ateneo ha ricevuto i dati da Polimi nel mese di ottobre. Il PQA, con il contributo dell'Ufficio di Supporto, sta ultimando la Relazione di sintesi, che sarà inviata al Direttore Generale (DG), al Rettore e agli altri Organi di Ateneo entro gennaio 2024.

Non si riscontrano rilevanti variazioni dei risultati, rispetto alla rilevazione condotta lo scorso anno. Peraltro, in Unimore è in corso di attuazione un'ampia revisione dell'organizzazione, sotto la responsabilità del DG. Sarà, quindi, di particolare importanza monitorare nel prossimo biennio la soddisfazione percepita sui servizi da parte di studenti, personale docente e PTA, in linea con quanto raccomandato dal NdV nella Relazione 2023, anche in relazione allo specifico punto degli spazi di miglioramento sulla diffusione di informazioni rilevanti.

5. Mutamenti rilevanti nel contesto interno ed esterno

- ❑ Non ravvisiamo mutamenti di rilievo **nel contesto interno** rispetto all'attività di riesame condotta nel 2022.
- ❑ Invece, vediamo un importante **fattore esterno di mutamento** in atto, potenzialmente minaccioso per il sistema universitario e, dunque, anche per il nostro Ateneo: l'avvio di una nuova fase di de-finanziamento dell'Università e della Ricerca, dopo la lunga fase di declino 2010-2019.
- ❑ In realtà, la riduzione dei finanziamenti in termini reali, cioè tenuto conto della dinamica dei prezzi e dei costi, è già in atto da due anni: a dispetto del significativo aumento nominale del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) dell'ultimo biennio, le risorse effettive a disposizione delle Università si sono ridotte. Su questo punto mostriamo due grafici nelle diapositive che seguono.
- ❑ Nel prossimo triennio la crescita nominale del FFO diventa pari a zero o, addirittura, si contrae leggermente (vedremo l'esito a legge di Bilancio 2023 approvata). Questo, a fronte di un aumento sistematico dei costi, soprattutto di personale, per l'Ateneo.
- ❑ **La buona notizia** è che Unimore è virtuosa, essendo riuscita a conseguire un incremento del FFO, sia nel 2022 sia nel 2023, anche in termini reali. Ciò implica un aumento del peso relativo di Unimore nel sistema. Senza dubbio un buon risultato ottenuto dalla *Governance* e da tutto il personale docente e tecnico-amministrativo. Confidiamo che questo trend possa continuare nel prossimo biennio.

FFO totale e attribuito ad Unimore (base + premiale + perequativo) – in termini nominali (a prezzi correnti) periodo 2019-2023



FFO totale e attribuito ad Unimore (base + premiale + perequativo) – in termini reali (a prezzi costanti) nel periodo 2019-2023



6. La revisione del Sistema AVA da parte dell'ANVUR – verso l'accreditamento di Unimore

- ❑ Nel settembre 2022 l'ANVUR ha pubblicato la nuova versione del Sistema AVA (AVA3). Nei mesi successivi ci sono state alcune revisioni, fino alla versione definitiva del febbraio 2023.
- ❑ AVA3 pone nuove sfide alle Università, in particolare con le novità dello sviluppo di un Sistema di AQ per i Dottorati e con la previsione di requisiti di qualità più stringenti sulla Gestione delle Risorse (Ambito B, requisiti di Sede).
- ❑ Gli obiettivi di miglioramento che abbiamo previsto per l'AQ di Unimore nel 2023 sono stati, in buona parte, ispirati dalla volontà dell'Ateneo di prevedere per il nostro Sistema di AQ l'allineamento, nel più elevato grado possibile, ai requisiti di qualità stabiliti dall'ANVUR. Alla luce delle valutazioni espresse dal Nucleo di Valutazione nella Relazione 2023, il Sistema AQ di Unimore ha compiuto significativi progressi negli ultimi anni.
- ❑ Naturalmente, continueremo a lavorare sulle aree di miglioramento individuate in questo riesame anche nel 2024.
- ❑ Per un Ateneo che abbia all'orizzonte una visita di accreditamento, Unimore come è noto sarà visitata nell'ottobre 2024, questa strategia appare quasi ovvia. Tuttavia, possiamo affermare che il Sistema di Governo, con il Rettore alla testa, ha visto nella preparazione alla visita ANVUR un'importante occasione per un ripensamento in grande stile del Sistema di AQ, visto quale strumento ormai indispensabile per assicurare il miglioramento continuo della qualità delle Missioni fondamentali dell'Ateneo, Formazione – Ricerca – Terza Missione/Impatto Sociale.

7. La valutazione di adeguatezza delle risorse disponibili per il Sistema di AQ

- ❑ Come riportato nel contesto delle analisi di obiettivi e azioni di AQ definiti/e nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025, Unimore ha destinato risorse significative nel biennio 23-24 al rafforzamento del Sistema, prevedendo due nuove unità di personale a tempo indeterminato da quest'anno per l'Ufficio di supporto al PQA e altre due dal prossimo.
- ❑ Inoltre, il fondo di Ateneo dedicato agli incentivi per gli attori del Sistema AQ, fondi di ricerca non rendicontabili, è stato incrementato del 6% a partire dal 2023 e portato a 100.000 euro.
- ❑ Nell'insieme, le risorse dedicate al Sistema di AQ di Unimore sono, dunque, sicuramente adeguate.
- ❑ Riteniamo però che in un'ottica di medio periodo, dunque successivamente alla visita di accreditamento dell'ANVUR dell'ottobre 2024, l'Ateneo potrà avviare una riflessione sulla possibilità di un ulteriore potenziamento delle risorse finanziarie e di personale dedicate al supporto all'AQ dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato.
- ❑ In sostanza, pur nella conservazione di un modello di AQ in cui resti chiara la responsabilità politica del corpo docente impegnato nelle attività di AQ ai diversi livelli, Unimore dovrà valutare l'impegno di ulteriori risorse, anche in termini di importanti investimenti in punti organico, per limitare il rischio di un impegno esorbitante dei docenti nell'ambito dell'AQ.

Sintesi dei punti di forza che emergono dal riesame 2023

Punti di forza (complementari ai punti evidenziati dal Nucleo di Valutazione nella Relazione 2023)

- ❑ Come già accaduto nel biennio precedente, gli obiettivi trasversali di AQ parte integrante nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025 sono stati integralmente conseguiti. Inoltre, sono state portate a compimento tutte le attività previste dal POAnQ 2023, con esito soddisfacente e nei tempi programmati. Ciò testimonia la crescita di efficienza ed efficacia del Sistema di AQ di Unimore.
- ❑ La piena attuazione delle attività di AQ previste, alcune particolarmente sfidanti, come il disegno e l'attuazione di un Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dottorati, è stata resa possibile dalla forte interazione del Delegato per la Qualità e Coordinatore del PQA con il Rettore, con i Delegati rettorali, con gli Organi di Ateneo e con il NdV, nonché dalla condivisione sostanziale degli obiettivi con le strutture centrali e periferiche. Lo evidenziammo anche nel riesame condotto lo scorso anno. Rispetto al precedente riesame, va sottolineato anche il significativo rafforzamento delle interazioni del PQA con il (nuovo) DG.
- ❑ L'approccio Plan-Do-Check-Act è ormai acquisito in diversi ambiti dell'AQ di Ateneo e negli ultimi anni un significativo sviluppo in questa direzione si è avuto con la pianificazione strategica dipartimentale.

Sintesi delle aree di miglioramento – verso il Piano Operativo Annuale della Qualità 2024 (1)

- ❑ Riguardo all'obiettivo strategico di rafforzamento della cultura della qualità in Unimore, soprattutto in riferimento al personale tecnico-amministrativo, vediamo ancora spazi di miglioramento, anche alla luce delle rilevanti novità contenute nell'Ambito B di AVA3 (Gestione delle Risorse). Si può ipotizzare un'azione formativa mirata nel 2024, rivolta in particolare ai dirigenti e al personale in posizione di Elevata Professionalità (EP), sull'importanza di un approccio di qualità alla programmazione e gestione organizzativa.
- ❑ Il Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato è nella sua fase di avvio e prevediamo, dunque, il suo rafforzamento fin dal 2024. Il contributo del PQA consisterà in un'accurata revisione delle Linee Guida e nella predisposizione di un Modello per il Monitoraggio, oltre a un'attività di formazione per Coordinatori e Gruppi di Riesame.
- ❑ Una volta completato il processo di rafforzamento dell'AQ del Dottorato, in relazione al terzo livello della formazione parrebbe logico dedicare l'attenzione alle Scuole di specializzazione di Medicina. Le Scuole hanno avviato da alcuni anni la rilevazione del grado di soddisfazione degli specializzandi. Per quanto non esistano al momento indicazioni specifiche dell'ANVUR, il PQA condivide con il Rettore l'idea che sia opportuna la predisposizione di un Sistema di AQ più strutturato, per quanto il più possibile snello, anche per le Scuole di specializzazione.

Sintesi delle aree di miglioramento – verso il Piano Operativo Annuale della Qualità 2024 (2)

- ❑ Pur esistendo alcune iniziative autonome dei CdS, è tutt'ora mancante un sistema informatizzato di Ateneo per la raccolta di reclami, critiche e suggerimenti da parte di studenti/studentesse *in primis* ma, più in generale, da parte di tutte le componenti dell'Ateneo. Il progetto di rinnovamento del sito di Ateneo, sviluppato nel corso del 2023 e che a breve sarà realizzato, ha indotto a spostare quest'azione al 2024. Compatibilmente con tempi e risorse disponibili, confidiamo di attuarla. È però bene sottolineare come il forte impegno di Unimore alla valorizzazione del ruolo dei rappresentanti consenta già oggi di prendere in carico, ai diversi livelli, le istanze studentesche in modo efficiente
- ❑ Un obiettivo meritevole è sicuramente quello di rafforzare la capacità dei Presidenti e dei Gruppi di Riesame dei CdS nella direzione di una definizione più chiara e coerente della filiera Obiettivi/Azioni/Risorse/Indicatori, con indicatori, ove possibile, di carattere quantitativo. Iniziative supplementari di formazione da parte del PQA nel 2024, soprattutto per i Presidenti/Responsabili di CdS di nuovo insediamento, appaiono, dunque, opportune.
- ❑ Il Sistema di AQ di Unimore ha avuto una significativa evoluzione negli ultimi anni, contribuendo al raggiungimento di obiettivi di valore per le Missioni dell'Ateneo. Presenta, tuttavia, inevitabili aspetti di onerosità organizzativa per il personale docente (oltre che per il PTA). È, dunque, importante prevedere, valutandone con la *Governance* la fattibilità, anche alla luce della minaccia rappresentata da una possibile riduzione del FFO, un aumento delle risorse in termini di PTA dedicate al supporto dei docenti, dai CdS ai Corsi di Dottorato, impegnati nelle attività di AQ.

Ringraziamenti

Componenti del Presidio della Qualità di Ateneo

- Aurora Barbieri (rappresentante degli studenti)
- Fabiola Bertolotti
- Cristina Iani
- Tullia Maraldi
- Luca Vespignani

Invitato permanente

Giacomo Zanni
(Presidente della Conferenza degli Studenti)

Ufficio di supporto al PQA

- Francesca De Rienzo
- Claudia Ferretti
- Elisa Gibertini
- Paola Michelini
- Marilena Ravetto
- Ylenia Rovinalti