



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo - 2023

Periodo di riferimento: Ottobre 2022 - Dicembre 2023

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo in data 21.12.2023

Indice

| | |
|---|---------|
| Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) | Pag. 02 |
| Ufficio di Supporto al PQA | Pag. 02 |
| Elenco Riunioni PQA 2021/2022 | Pag. 03 |
| 1. Introduzione | Pag. 04 |
| 2. Rendicontazione Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) | |
| 2.1 Obiettivo 1 - Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA) | Pag. 05 |
| 2.2 Obiettivo 2 - Rafforzare l'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti | Pag. 06 |
| 2.3 Obiettivo 3 - Rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato | Pag. 06 |
| 2.4 Obiettivo 4 - Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato | Pag. 07 |
| 2.5 Obiettivo 5 - Aggiornare le Linee guida e i Sistemi di gestione AQ per allinearle/i al Sistema AVA 3 di ANVUR | Pag. 08 |
| 2.6 Obiettivo 6 - Migliorare la qualità mediante programmazione di azioni idonee ad allineare il Sistema di Unimore ai requisiti stabiliti in AVA 3 | Pag. 11 |
| 2.7 Obiettivo 7 - Verificare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità per un campione di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato e programmare eventuali azioni di miglioramento | Pag. 12 |
| 3. La formazione per i membri delle CPDS | Pag. 13 |
| 4. Progetto <i>Empowerment Studentesco</i> (II Edizione) | Pag. 15 |
| 5. Progetto <i>Customer Satisfaction (Good Practice)</i> | Pag. 17 |
| 6. Attività di formazione/informazione sull'AQ | Pag. 18 |
| 7. Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori | Pag. 21 |
| 8. Audit della Qualità e Riesame di Ateneo | Pag. 22 |
| 9. Attività in corso: Relazioni di sintesi del PQA dei Monitoraggi Annuali di Dipartimenti, CdS, e Corsi di Dottorato | Pag. 24 |

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

- **Antonio RIBBA** (Coordinatore PQA e Delegato per la qualità di Ateneo) *Docente afferente al Dipartimento di Economia “Marco Biagi” - SSD SECS-P/02 POLITICA ECONOMICA*
- **Fabiola BERTOLOTTI** (nominata in data 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria - SSD ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE*
- **Mariaelena FAVILLA** (nominata in data 27/01/2023) - *Docente afferente al Dipartimento di Educazione e Scienze Umane - SSD L-LIN/01 GLOTTOLOGIA E LINGUISTICA*
- **Cristina IANI** - *Docente afferente al Dipartimento Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa - SSD M-PSI/01 PSICOLOGIA GENERALE*
- **Tullia MARALDI** (nominata in data 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD BIO/17 ISTOLOGIA*
- **Luca VESPIGNANI** - *Docente afferente al Dipartimento di Giurisprudenza - SSD IUS/08 DIRITTO COSTITUZIONALE*
- **Aurora BARBIERI** – (nominata in data 25/05/2022) - Rappresentante degli Studenti - Laurea Magistrale a Ciclo Unico Medicina e Chirurgia

Ufficio di Supporto al PQA

- **Claudia FERRETTI** - Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità
- **Francesca DE RIENZO** - Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità (da 01/06/2023)
- **Elisa GIBERTINI** - Ufficio Statistica (Dir. Sistemi Informativi e Assicurazione Qualità)
- **Paola MICHELINI** - Direzione Sistemi Informativi e Assicurazione Qualità)
- **Marilena RAVETTO** - Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità (da 01/11/2023)
- **Ylenia ROVINATI** - Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità



Elenco Riunioni PQA Ottobre 2022 – Dicembre 2023

| Riunione | Data |
|-----------------------------|-------------------|
| Riunione PQA 09/2022 | 06 ottobre 2022 |
| Riunione PQA 10/2022 | 09 novembre 2022 |
| Riunione PQA 11/2022 | 22 dicembre 2022 |
| Riunione PQA 01/2023 | 27 gennaio 2023 |
| Riunione PQA 02/2023 | 28 febbraio 2023 |
| Riunione PQA 03/2023 | 06 aprile 2023 |
| Riunione PQA 04/2023 | 29 maggio 2023 |
| Riunione PQA 05/2023 | 29 giugno 2023 |
| Riunione PQA 06/2023 | 27 luglio 2023 |
| Riunione PQA con DG 07/2023 | 05 settembre 2023 |
| Riunione PQA 08/2023 | 26 settembre 2023 |
| Riunione PQA 09/2023 | 25 ottobre 2023 |
| Riunione PQA con DG 10/2023 | 30 novembre 2023 |
| Riunione PQA 11/2023 | 21 dicembre 2023 |

I verbali delle riunioni, ad accesso con credenziali di Ateneo, sono pubblicati nella pagina web:
www.presidioqualita.unimore.it/site/home/il-pqa/verbali-e-incontri.html

1. Introduzione

Le attività del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nel periodo ottobre 2022 - dicembre 2023 sono state indirizzate alla revisione e al rafforzamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore, alla luce delle innovazioni contenute nel Sistema AVA aggiornato da ANVUR (AVA3) e della preparazione alla seconda visita di accreditamento dell'Ateneo, prevista nell'ottobre 2024.

Nel dicembre 2022 si è tenuto l'Audit Annuale della Qualità di Ateneo, alla presenza del Rettore e dei membri del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione. In questa occasione è stato presentato il monitoraggio dello stato di attuazione del Piano Biennale di Ateneo 2021-2022 ed è stato condotto il riesame periodico delle missioni fondamentali dai delegati rettorali. Ciò ha costituito la premessa necessaria per la definizione degli obiettivi strategici del Piano di Ateneo 2023-2025, successivamente approvato dagli Organi nel gennaio 2023. In occasione dell'Audit, come previsto dal documento "Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo" (ultima revisione 2023), è stata presentata una relazione del PQA sullo stato dell'arte dell'Assicurazione della Qualità in Unimore.

L'Audit Annuale della Qualità si è tenuto regolarmente anche nel 2023, il 18 dicembre, ed ha rappresentato un momento di autovalutazione dello stato di avanzamento delle azioni previste nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025 e delle strategie adottate, nonché un'importante occasione per condividere con la *Governance* un accurato riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore.

Gli obiettivi di miglioramento del Sistema di AQ, definiti nel Piano Operativo Annuale della Qualità 2023 (POAnQ 2023), anch'esso previsto dalla Politica di Assicurazione della Qualità definita dagli Organi, sono stati in larga parte conseguiti, a partire da alcuni obiettivi di particolare rilievo parte integrante del Piano Triennale di Ateneo 2023-2025. Gli obiettivi di AQ inclusi nel Piano hanno dato luogo alle seguenti azioni: ideazione e attuazione di un progetto formativo su temi di AQ dedicato in particolare al PTA; rafforzamento della struttura di supporto al PQA e al NdV; costituzione di Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato di Unimore. In questa relazione viene presentata una rendicontazione completa delle azioni previste nel POAnQ 2023 e attuate nel corso dell'anno.

In relazione alla pianificazione strategica dipartimentale, una rilevante attività del PQA ha riguardato la predisposizione, nel mese di gennaio, delle Linee Guida per la redazione dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025, presentate alla Conferenza dei Direttori il 7 febbraio 2023, e la successiva predisposizione del Modello per il Monitoraggio e il Riesame dei Piani Triennali, presentato alla Conferenza il 26 settembre.

Un'altra importante attività attuata dal PQA nel corso del 2023 ha riguardato la seconda edizione del Progetto *Empowerment Studentesco*, concernente la formazione dei e delle rappresentanti degli studenti e delle studentesse sul "sistema costituzionale" di Ateneo e sul sistema di assicurazione della qualità. Il progetto, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2020-2025, mira a rafforzare la consapevolezza dei rappresentanti riguardo alla possibilità di incidere sulla definizione dell'agenda di Ateneo.

Nel 2023 è stata piuttosto intensa anche l'attività di formazione/informazione per gli attori della qualità di Ateneo. Questa attività viene documentata nella sezione 7 della presente Relazione.

Di altre attività condotte nel corso del 2023 dal PQA, ormai routinizzate ma comunque di rilievo per il supporto alla qualità della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, si dà conto nella presente Relazione.

2. Rendicontazione delle azioni previste nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2023)

2.1 Obiettivo 1 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo) - Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA)

| | |
|-------------------------|---|
| Azioni Previste | Progettazione di cicli di formazione estesa per il PTA |
| Risultati attesi | Rafforzamento nel personale tecnico amministrativo dell'attitudine ad agire secondo un approccio di pianificazione – progettazione attuazione – monitoraggio – miglioramento. |
| Tempistica | Entro Dicembre 2023 |

Obiettivo conseguito

Si sono svolti 4 incontri di formazione per il PTA nel primo semestre del 2023, concentrati sulla revisione del Sistema AVA da parte di ANVUR (AVA3). La partecipazione è stata elevata a tutti gli incontri formativi, con la partecipazione di tutte le Strutture interessate. Dunque, è stato raggiunto il target di coinvolgimento delle Direzioni, che era stato fissato al 100%.

Gli incontri formativi sono stati svolti sui seguenti temi:

Lunedì 9 Gennaio 2023 -> “Il nuovo codice di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio”; (**Dott. Michele BERTANI** – Responsabile U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma); 60 partecipanti

Martedì 4 Aprile 2023, 9.30 - 13.30 -> AVA3: Ambito A - Strategia, Pianificazione e Organizzazione e Ambito B - Gestione delle Risorse (**Prof. Matteo TURRI**, Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Milano Statale e Presidente CONPAQ, Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo); 91 partecipanti

Martedì 2 Maggio 2023, 9.00 - 13.00 -> AVA 3: Ambito D – Qualità della Didattica e dei Servizi agli Studenti, con attenzione all'AQ dei corsi di studio (**Prof. Matteo TURRI** e **Prof. Bruno MONCHARMONT** dell'Università LUM); 133 partecipanti

Venerdì 5 Maggio 2023, 9.00 - 13.00 -> AVA 3: Ambito E – Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, con approfondimenti sul sistema di AQ a livello di dipartimento e sul

sistema di AQ dei Dottorati di Ricerca (**Prof. Matteo TURRI**); 129 partecipanti

2.2 Obiettivo 2 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo) - Rafforzare l'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti

| | |
|-------------------------|---|
| Azioni Previste | Creazione di una Unità di supporto per l'AQ Dipartimentale |
| Risultati attesi | Incremento dell'efficienza e alleggerimento del carico organizzativo per i docenti impegnati nelle attività di AQ |
| Tempistica | Entro Dicembre 2023 |

Obiettivo conseguito

Sono state acquisite due unità di personale a tempo indeterminato presso l'ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo. L'Ufficio di Supporto è ora inglobato nella nuova Direzione Sistemi Informativi e Assicurazione Qualità. La prima unità ha preso servizio il 1/06/2023 e la seconda unità il 2/11/2023. È in corso la formazione del personale neoassunto e si ritiene che la nuova unità di supporto potrà diventare pienamente operativa nel corso del 2024. L'azione è stata, dunque, realizzata.

Insiediata la nuova unità di supporto secondo le scadenze previste, si procederà nel corso del 2024 con l'acquisizione di due ulteriori unità di personale. La necessità individuata è, infatti, quella di investire nella selezione di quattro Responsabili (PTA) per l'AQ. Come riportato, due sono state assunte nel corso del 2023 (per macro-ambito: società e cultura – scienze e vita), ne rimangono dunque da selezionare altre due, dedicate ai macro-ambiti salute e tecnologia.

I risultati, in termini di alleggerimento del carico organizzativo per i docenti impegnati nelle attività di AQ, saranno attentamente monitorati dal 2024 in avanti.

2.3 Obiettivo 3 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo) - Rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato

| | |
|-------------------------|--|
| Azioni Previste | 1) Creazione di una Commissione Qualità in ogni Dipartimento 2) Costituzione di Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato |
| Risultati attesi | 1) Maggiore efficienza dell'Assicurazione della Qualità Dipartimentale 2) Maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse esterni nella progettazione e nella revisione dei Corsi di Dottorato |
| Tempistica | Entro Dicembre 2023 |

Obiettivo conseguito

Al principio del 2023 erano sei i Dipartimenti con la figura monocratica del Responsabile Qualità (RQD, mentre invece i restanti sette erano dotati di Commissioni che affiancavano il RQD. Dai Rapporti di Monitoraggio Annuali predisposti dai Dipartimenti nei mesi di ottobre e novembre 2023, è emerso che sono state costituite le Commissioni Qualità in tutti e sei i Dipartimenti che ne erano ancora privi.

Per la seconda azione prevista, nelle **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca** (Approvate dal PQA in data 26/04/2023), nel paragrafo 1) “Organi, Ruoli e Responsabilità” è stata indicata la presenza del Comitato Consultivo come buona prassi da adottare in Unimore. Sono stati forniti anche alcuni suggerimenti sulla sua composizione e le sue funzioni. Ancora con riferimento ai Rapporti di Monitoraggio Annuali dei Dipartimenti, si inferisce che in tutti i Corsi di Dottorato incardinati in Unimore sono stati in effetti istituiti i Comitati Consultivi.

Entrambe le azioni sono state, dunque, attuate con successo, grazie anche alla condivisione da parte dei Dipartimenti di questi obiettivi di AQ, che sono parte integrante del Piano Triennale di Ateneo 2023-2025.

Naturalmente, la verifica del conseguimento dei risultati attesi richiederà al PQA un attento monitoraggio nel corso del prossimo anno, a partire dalle audizioni promosse dal Nucleo di Valutazione (NdV) per un campione di Corsi di Dottorato. Audizioni che vedranno il PQA affiancare per supporto il NdV.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

2.4 Obiettivo 4 - Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato

| | |
|-------------------------|--|
| Azioni Previste | Predisposizione di Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato e approvazione da parte degli Organi di Governo |
| Risultati attesi | Miglioramento della qualità dei Corsi di Dottorato |
| Tempistica | Entro Maggio 2023 |

Obiettivo conseguito

Sono state predisposte le **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca** (Approvate dal PQA in data 26/04/2023). L'impegno del Presidio della Qualità e degli Organi di Ateneo, nella predisposizione e approvazione di questo Sistema di AQ, è stato mirato a contemperare l'esigenza di un pieno inserimento dei Corsi di Dottorato nel ciclo virtuoso pianificazione - progettazione - realizzazione - miglioramento, con la previsione di un

sistema il più possibile snello, con un peso delle attività moderato per i docenti e, in particolare, per i Coordinatori dei Corsi di Dottorato.

Questo primo schema per l'AQ dei Corsi di Dottorato di Unimore è stato effettivamente attuato nel 2023 dai Corsi di Dottorato. È attualmente in atto l'attività di riesame ciclico che il PQA e l'Ateneo hanno richiesto ai Corsi. Le Linee Guida saranno oggetto di accurata revisione dopo il primo anno di attuazione, ovvero nel 2024, in modo da giungere a un sistema pienamente sviluppato e operativo di Assicurazione della Qualità del Dottorato entro il 2024.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

2.5 Obiettivo 5 - Aggiornare le Linee guida e i Sistemi di gestione AQ per allinearle/i al Sistema AVA 3 di ANVUR

| | |
|-------------------------|---|
| Azioni Previste | 1) Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ predisposte/i negli anni dal PQA, in coerenza con quanto indicato in termini di requisiti di qualità da ANVUR 2) Revisione delle Linee guida per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) |
| Risultati attesi | 1) Miglioramento del Sistema di AQ di Unimore 2) Allineamento della metrica dei giudizi delle CPDS e miglioramento del Sistema di AQ di Unimore |
| Tempistica | Entro Dicembre 2023 |

Obiettivo conseguito

2.5.1 Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ predisposte/i negli anni dal PQA, in coerenza con quanto indicato in termini di requisiti di qualità da ANVUR

Il PQA ha provveduto all'aggiornamento e alla revisione dei seguenti documenti di AQ:

a) [Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS - SUA-CdS](#)

Aggiornate dal PQA in data 09/11/2022

Le **Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS - SUA-CdS**, redatte dal PQA nel 2017 e aggiornate a novembre 2022, intendono fornire indicazioni utili per la compilazione e l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS. A titolo esemplificativo, per i quadri A,

B e C sono stati forniti esempi di compilazione relativi a Corsi di Studio appartenenti a tre diverse classi di laurea: due Corsi di Studio triennali (L/SNT1- Infermieristica e L-8/L-9 Ingegneria meccatronica) ed un Corso di Studio magistrale (LM-38 - Languages for communication in international enterprises and organizations), mentre per il quadro D, che ha un carattere trasversale rispetto alle aree disciplinari, è stato invece fornito un esempio di compilazione relativo ad un unico corso di studi.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

b) Linee Guida per la Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS

Aggiornate dal PQA in data 29/06/2023

Le **Linee Guida per la Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS** sono state redatte dal PQA nel 2019 e aggiornate a giugno 2023: intendono fornire ai Corsi di Studio dell'Ateneo alcune indicazioni sulle modalità di compilazione della SMA.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

c) Linee Guida per la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAMAQ-CdS)

Aggiornate dal PQA in data 27/07/2023

Fin dal 2018 uno dei capisaldi del Sistema dell'AQ della didattica in Unimore è stato rappresentato dalla Relazione Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (RAMAQ-CdS).

L'ultimo aggiornamento delle **Linee Guida per la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAMAQ-CdS)**, in coerenza con le indicazioni di AVA3, ha introdotto un ulteriore arricchimento della struttura della RAMAQ-CdS. Infatti, inizialmente, la RAMAQ includeva 3 sezioni che sono diventate 4 nella revisione del 2020. Più precisamente:

- (1) Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
- (2) Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi
- (3) Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- (4) Eventuali azioni correttive a seguito dei commenti alla SMA

Nella revisione del 2023 è stata introdotta, in coerenza con le indicazioni di AVA3, una nuova sezione, la (5), dedicata all'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale. Questa nuova sezione potrà consentire ai CdS di fornire una più chiara evidenza dell'attenzione prestata al monitoraggio degli esiti delle verifiche per ciascun insegnamento e per la prova finale, onde identificare eventuali, rilevanti eterogeneità nelle valutazioni.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

d) Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione

Aggiornate dal PQA in data 29/06/2023

Le **Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione** vengono aggiornate annualmente dal PQA, in relazione alle indicazioni dell'ANVUR e degli Organi di Ateneo. Queste Linee Guida riflettono le Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione. Il PQA, al fine di facilitare la progettazione e, dunque, la redazione del documento, integra in diverse parti i suggerimenti di compilazione dell'ANVUR e segnala all'attenzione dei CdS eventuali documenti di AQ e linee guida sui vari aspetti dell'AQ approvati/e nel corso del tempo in Unimore. Documenti utili in relazione alla compilazione di specifiche sezioni del documento di progettazione.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

e) Linee Guida per la Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) dei CdS

Approvate dal PQA in data 29/06/2023

La revisione delle **Linee Guida per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) dei CdS** si è resa necessaria a seguito della pubblicazione del nuovo “Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (CdS) universitari (AVA 3)” da parte dell'ANVUR.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

f) Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'AQ dei Corsi di Studio

Approvato dal PQA in data 29/06/2023

Il documento **Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'AQ dei Corsi di Studio** è stato redatto dal PQA nel 2017 e aggiornato nel 2023 per allinearli al sistema AVA nella sua versione più recente, nonché per rafforzare la coerenza con le Linee Guida Europee “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG 2015). Nel documento si delinea lo Schema per i Sistemi di Gestione, con la definizione delle relative responsabilità e delle modalità operative attraverso cui il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione.

Documentazione: [Sistemi di Gestione](#)

g) Linee Guida per la Redazione dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025

Approvate dal PQA in data 27/01/2023

Le **Linee Guida per la Redazione dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025** sono state predisposte dal PQA nel 2023 in coerenza con quanto previsto dal Modello AVA3. La struttura

delle Linee Guida ha confermato, sostanzialmente, l'impostazione adottata per i Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022. Sono state, tuttavia, introdotte alcune integrazioni, con lo scopo di affinare l'allineamento dei Piani di Dipartimento ai requisiti di qualità previsti nel sistema AVA3. La Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD), in attesa di aggiornamenti da parte dell'ANVUR, è attualmente contenuta nei Piani Triennali di Dipartimento.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

2.5.2 Revisione delle Linee guida per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS)

Per questo punto il PQA ha provveduto all'aggiornamento delle **Linee Guida per le Attività delle Commissioni Paritetiche-Docenti Studenti** (Approvate dal PQA in data 26/09/2023).

Con la revisione di queste LG si è perseguita la finalità di conseguire un'adeguata capacità di valutazione delle CPDS sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA3 e di fornire alcune ulteriori indicazioni sui criteri di composizione della CPDS, soprattutto per quanto riguarda la componente studentesca, e per indicare un ventaglio più completo di attività che devono caratterizzarne l'azione, in aggiunta alla predisposizione della Relazione annuale. Una prima verifica dei miglioramenti ottenuti si avrà con la pubblicazione delle Relazioni annuali delle CPDS entro la fine dell'anno, per le quali il PQA predisporrà entro febbraio 2024 una Relazione di sintesi degli esiti.

Il PQA e il NdV hanno inoltre organizzato tra settembre e ottobre 2023 la formazione annuale per gli studenti membri delle Commissioni. La rendicontazione di questa attività formativa è presentata nella Sezione 3.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

2.6 Obiettivo 6 - Migliorare la qualità mediante programmazione di azioni idonee ad allineare il Sistema di Unimore ai requisiti stabiliti in AVA 3

| | |
|-------------------------|--|
| Azioni Previste | Insedimento di un Gruppo di Coordinamento per le Attività di Accreditamento, con il compito di avviare un'autovalutazione sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA 3 e di predisporre eventuali azioni di miglioramento. |
| Risultati attesi | Miglioramento dell'integrazione, anche a livello documentale, tra la Pianificazione strategica di Ateneo, la Pianificazione finanziaria e la Pianificazione delle attività amministrative. |
| Tempistica | Entro Giugno 2024 |

Obiettivo conseguito

Il Rettore ha insediato a febbraio 2023 un Gruppo per il Coordinamento delle Attività in vista dell'accreditamento di Unimore. Membri permanenti del Gruppo, oltre al Rettore, sono il Direttore Generale, i Pro-Rettori, il Coordinatore del PQA, la Delegata alla Programmazione strategica di Ateneo, il Presidente della Conferenza dei Direttori, la Dirigente della Direzione Sistemi Informativi e Assicurazione Qualità, la Responsabile della segreteria del Rettore. La Coordinatrice del NdV è stata invitata a partecipare a diverse riunioni. Inoltre, sono state convocate, quando necessario, riunioni con partecipazione a "geometria variabile", con particolare riferimento alla partecipazione dei Delegati rettorali per le Missioni fondamentali e dei Dirigenti maggiormente interessati dall'Ambito Gestione Risorse di AVA3.

Per una piena valutazione del grado di soddisfacimento dei risultati attesi indicati nel POAnQ, occorrerà attendere la pubblicazione di tutti i documenti interessati, prevista tra la fine di dicembre 2023 (documento di bilancio) e la fine di gennaio 2024 (PIAO). Tuttavia, il processo di costruzione in atto sul Bilancio 2024 e sul Piano di Attività e Organizzazione 2024, inducono a ritenere che il risultato di un miglioramento dell'integrazione, anche a livello documentale, sarà pienamente conseguito.

2.7 Obiettivo 7 - Verificare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità per un campione di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato e programmare eventuali azioni di miglioramento

| | |
|-------------------------|---|
| Azioni Previste | Audizioni a un campione di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato, con la redazione dei documenti di autovalutazione richiesti per le visite di accreditamento a cura dell'ANVUR. |
| Risultati attesi | Adeguato allineamento delle strutture decentrate ai requisiti di qualità stabiliti in AVA 3, anche in preparazione dell'Ateneo alla visita di accreditamento, prevista a ottobre 2024 |
| Tempistica | Entro Dicembre 2023 |

Obiettivo conseguito

2.7.1 Audit Corsi di Studio

Il Nucleo di Valutazione ha organizzato nei mesi di marzo, giugno e luglio 2023 le audizioni di 6 CdS. Le audizioni si sono svolte on-line e sono state condotte da almeno un membro del NdV assieme ad almeno un membro del PQA e da una coppia di Esperti Disciplinari (ED) di Ateneo, che ha effettuato l'analisi desk di tutta la documentazione disponibile. Agli incontri era richiesta la presenza del Presidente/Coordinatore del CdS e di (almeno) un membro del gruppo di

gestione AQ (Gruppo di Riesame) del CdS, del Presidente della CPDS (o suo delegato), del Responsabile qualità di dipartimento (RQD), di uno studente della CPDS o del Gruppo di Gestione, del Manager didattico e del Direttore di Dipartimento.

Il Calendario delle Audizioni dei CdS a cui hanno partecipato i componenti del PQA sono le seguenti:

| Dipartimento | Tipo CdS | Corso di Studio | Componente PQA | Data Audit |
|--------------|----------|--------------------------------------|----------------------------------|------------|
| DSDV | L | Biotechnologie | MARALDI | 08/03/2023 |
| DSMI | L | Ingegneria Gestionale | IANI | 10/03/2023 |
| DSFIM | L | Matematica | RIBBA, IANI, BERTOLOTTI, FAVILLA | 10/07/2023 |
| DSDV | LM | Controllo e sicurezza degli alimenti | BERTOLOTTI, FAVILLA | 07/07/2023 |
| DCHIMOMO | L | Infermieristica (RE) | RIBBA, IANI, FAVILLA, MARALDI | 30/06/2023 |
| DSBMN | LCU | Medicina e Chirurgia | RIBBA, VESPIGNANI | 04/07/2023 |

Le audizioni ai Corsi di Dottorato sono in corso di programmazione da parte del NdV con il supporto del PQA, in attesa della conclusione delle attività connesse al riesame ciclico, che l'Ateneo ha richiesto a tutti i Corsi di Dottorato, e la cui conclusione è prevista entro la fine del 2023.

2.7.2 Audit Dipartimenti

Il Nucleo di Valutazione ha organizzato nei mesi di giugno e luglio 2023 le audizioni di 3 Dipartimenti. Le audizioni si sono svolte on-line e sono state condotte da un membro del NdV assieme ad un membro del PQA. Agli incontri era richiesta la presenza del Direttore di Dipartimento, del Responsabile Qualità di dipartimento (RQD) e del Coordinatore del Corso di Dottorato.

Le Audizioni ai Dipartimenti a cui hanno partecipato i componenti del PQA sono le seguenti:

| Dipartimento | Data Audit | Componente PQA |
|---|------------|--|
| Dipartimento di Educazione e Scienze Umane | 15/06/2023 | RIBBA, IANI, MARALDI |
| Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali | 19/06/2023 | RIBBA, VESPIGNANI, BERTOLOTTI, FAVILLA |

| | | |
|---|------------|-------------|
| Dipartimento Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con Interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa | 06/07/2023 | RIBBA, IANI |
|---|------------|-------------|

3. La formazione per i membri delle CPDS

Per quanto riguarda la formazione per i membri delle CPDS sono state svolte le seguenti attività:

- è stato organizzato il 26 settembre 2023 un incontro formativo/informativo con Presidenti CPDS, RQD e Coordinatori Didattici per la presentazione della nuova versione delle "Linee Guida per le Attività delle Commissioni Paritetiche-Docenti Studenti". All'attività formativa hanno partecipato 9 RQD su 14 (64%); tutti i Presidenti CPDS (100%) e 6 su 11 Coordinatori Didattici (55%).
- anche per il 2023 è stata svolta l'attività di formazione per gli studenti componenti delle CPDS.

Il "Laboratorio per l'accreditamento d'Ateneo" (docente titolare: Prof.ssa Maria Cristina Menziani) è un insegnamento riservato agli studenti membri delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). Il Laboratorio, unitamente alle attività svolte dallo studente per la redazione della Relazione annuale della CPDS, dà diritto all'acquisizione di 6 CFU.

L'insegnamento si propone di fornire agli studenti delle CPDS le nozioni di base, i principi e gli strumenti per partecipare con consapevolezza alle attività delle rispettive Commissioni.

Il "Laboratorio per l'accreditamento d'Ateneo", organizzato in collaborazione con il NdV, nel 2023 è stato articolato in 6 incontri tenuti in presenza nelle seguenti giornate:

| | |
|--|--|
| Laboratorio n. 1 - 19/09/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione all'insegnamento e informazioni pratiche • Intervento del Prof. A. Ribba (Delegato Rettorale alla Qualità e Coordinatore del PQA) • Intervento del Prof. D. Malagoli (membro del Nucleo di Valutazione ed ex-Presidente di CPDS) • Intervento rappresentanti degli studenti-membri del Nucleo di Valutazione |
| Laboratorio n. 2 - 28/09/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Scheda Unica Annuale (SUA) • Progettazione – Gestione – Valutazione: Un esempio: il Corso di Infermieristica • Esercizio SUA-CDS «Il corso di laurea in breve» • Introduzione ai Documenti per l'AQ |

| | |
|--|--|
| Laboratorio n. 3 - 02/10/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • La logica del RIESAME • Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAM-AQ) • Relazione Annuale CPDS - PARTE 1 e 2 • Relazione Annuale CPDS - PARTE 3_Sezione 1_Osservazioni alla Relazione Annuale della CPDS |
| Laboratorio n. 4 - 06/10/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Discussione Esercizi RAMAQ • Relazione Annuale CPDS - PARTE 3_Sezione 2_Actività di gestione del Corso di Studio • Esercizi erogazione della didattica |
| Laboratorio n. 5 - 10/10/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Discussione Esercizi Schede d'insegnamento • Relazione Annuale CPDS - PARTE 3_Sezione 2.8_Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA • Relazione Annuale CPDS - PARTE 3_Sezione 3_Actività di riesame e monitoraggio dei CdS • Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) |
| Laboratorio n. 6 - 18/10/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) • Relazione Annuale CPDS - PARTE 3_Sezione 4_Rilevazione Opinione degli Studenti • Esercizi RAMAQ Sez.2 (OPIS) |

Alle attività 2023 hanno partecipato 16 studenti sui 29 complessivamente presenti nelle CPDS di Ateneo che non avevano precedentemente partecipato alla formazione (55%).

Documentazione: [Laboratorio Studenti CPDS](#)

4. La seconda edizione del Progetto *Empowerment studentesco*

Il Progetto Empowerment studentesco discende da un obiettivo strategico del Piano Strategico Sessennale di Ateneo 2020–2025, mirante a valorizzare il ruolo degli studenti e delle studentesse nelle attività di Unimore e nel promuovere un miglioramento dei progetti formativi, attraverso un sempre maggiore riconoscimento della centralità dello studente. L'obiettivo strategico ha dato luogo a un obiettivo operativo declinato nel Piano Biennale di Ateneo 2021-2022 in termini di un ciclo di incontri formativi sui seguenti temi generali

- A) RIMOZIONE DEGLI OSTACOLI ALL'ACCESSO
- B) SISTEMA AQ DI ATENE0, REGOLARITÀ DEI PERCORSI ED EQUITÀ NELLA VALUTAZIONE
- C) DIDATTICA CENTRATA SULLO STUDENTE

Dopo l'edizione 2022, tra novembre e dicembre 2023 si è svolta la seconda edizione, tenuta, rispetto alla precedente, più a ridosso delle elezioni per il rinnovo delle rappresentanze studentesche, al fine di favorire una maggiore partecipazione. Questa era stata identificata come una opportuna azione correttiva nel riesame condotto alla fine del 2022. Come nell'edizione precedente, sono stati coinvolti nella formazione i rappresentanti in seno al Senato Accademico, al Consiglio di Amministrazione, al Nucleo di Valutazione, ai Consigli di Dipartimento, ai Consigli di Corso di Studio e alla Conferenza degli Studenti. Gli incontri svoltisi tra ottobre e novembre, hanno visto la partecipazione di circa 80 studenti/studentesse, in media, su una stima di circa 200 aventi titolo.

Gli Organi Accademici, riconoscendo l'importanza dell'iniziativa, hanno deliberato il riconoscimento di 1 punto di bonus, consistente in 1 punto laurea per l'attività formativa seguita da ogni studente. Tale punto viene attribuito solo alla conclusione del percorso di formazione e una volta soddisfatte le seguenti due condizioni: la partecipazione ad almeno tre dei cinque incontri previsti; il superamento di una prova finale volta a verificare l'adeguata conoscenza e comprensione degli argomenti presentati.

Si riporta di seguito il Programma 2023 della Formazione svolta per i e le rappresentanti.

- 1) **Mercoledì 15 Novembre 2023 ore 14.30-18.00** -> Incontro introduttivo sulle funzioni e la composizione dei diversi Organi di Ateneo e sull'organizzazione dell'Università.

Relatori:

- ✓ **Prof. Antonio Ribba** (Delegato per la Qualità e Coordinatore PQA di Unimore): Obiettivi del percorso formativo e introduzione ai lavori
- ✓ **Ing. Luca Chiantore** (Direttore Generale di Unimore): L'organizzazione di Unimore per il rafforzamento della qualità dei servizi: organigramma complessivo dell'Ateneo e dell'Amministrazione centrale, erogazione di servizi funzionali al raggiungimento di obiettivi specifici per l'acquisizione di competenze e di benessere da parte degli studenti
- ✓ **Prof. Luca Vespignani** (componente PQA e docente di Diritto Costituzionale): L'impegno dell'Ateneo nella qualità della formazione e per la centralità dello studente. Funzioni e composizioni degli Organi di Ateneo. Il ruolo delle rappresentanze studentesche (dai CdS alla Conferenza degli Studenti): funzioni, regolamenti, operatività Costituzionale)

- 2) **Mercoledì 22 Novembre 2023 ore 14.30-18.00** -> Formazione sui contenuti relativi a l'ambiente universitario e la rimozione degli ostacoli all'accesso

Relatori:

- ✓ **Dr.ssa Paola Micheleni** (Dirigente Direzione Sistemi Informativi (ufficio RTD) e Assicurazione Qualità): Il Sistema Universitario italiano: principali caratteristiche; il Finanziamento delle università e all'interno dell'università; le tasse universitarie
- ✓ **Giuseppe Gatti (Ufficio Benefici)**: Il Diritto allo studio: parte generale e parte specifica relativa a Unimore STUDENTS AS PARTNERS. Prospettive e strategie per coinvolgere gli studenti nei processi formativi e valutativi

3) Mercoledì 29 Novembre 2023 ore 14.30-18.00 -> STUDENTS AS PARTNERS. Prospettive e strategie per coinvolgere gli studenti nei processi formativi e valutativi

Relatori:

- ✓ **Prof.ssa Chiara Bertolini** (docente di Didattica Pedagogia Speciale): Architettura dell'istruzione e strategie didattiche
- ✓ **Prof.ssa Antonella Lotti** (docente di Pedagogia Sperimentale): Workshop - Students as Partners in Teaching and Learning in Higher Education è un approccio pedagogico sempre più diffuso a livello internazionale e prevede che studenti e docenti/personale accademico lavorino in collaborazione, come partner, per migliorare le esperienze di insegnamento e apprendimento (Mercer-Mapstone et al., 2017).

4) Mercoledì 06 Dicembre 2023 ore 14.30-18.00 -> Formazione sui contenuti relativi alla Assicurazione della Qualità

Relatori:

- ✓ **Prof. Antonio Ribba** (Delegato rettorale per la Qualità e Coordinatore PQA di Ateneo): L'Assicurazione della Qualità nel Sistema Universitario e in Unimore. Presentazione del modello AVA3 (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento).
- ✓ **Prof.ssa Cristina Iani** (Componente PQA e docente di Psicologia Generale): Presentazione delle European Standard Guidelines (ESG).
- ✓ **Elisa Gibertini** (Ufficio Supporto al NdV e al PQA): Il sistema di AQ in Ateneo: compiti e responsabilità per la AQ della formazione ai diversi livelli (Corso di Studio, Dipartimento, Facoltà/Scuola ...); gli strumenti: la rilevazione delle Opinioni degli studenti (Opis), schede insegnamento, SUA, indicatori ANVUR; i principali documenti del sistema di Assicurazione Qualità.

5) Venerdì 15 Dicembre 2023 ore 14.30-18.00 -> Incontro con Studenti esperti ANVUR

Relatori:

- ✓ Studenti esperti ANVUR Dr. Enrico D'Ecclesiis e Dr.ssa Anita Ferri: Laboratorio a gruppi "A tu per tu con la AQ". Addestramento dei rappresentanti su "casi concreti" di monitoraggio della qualità della didattica

Documentazione: [Progetto Empowerment Studentesco](#)

5. Progetto Customer Satisfaction (Good Practice)

Unimore aderisce dal 2022 al Progetto *Good Practice*, un'indagine sui servizi offerti dalle Università alla quale partecipano attualmente circa 45 Atenei italiani, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università e di identificare buone pratiche da diffondere.

Le indagini di *Customer Satisfaction* sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità e costituiscono un importante input del processo di riesame. Sono finalizzate, principalmente, alla valutazione, nell'ambito del Ciclo della Performance, delle performance organizzative programmate, in un'ottica di miglioramento continuo. Gli esiti della rilevazione 2022 sono stati presentati al CdA nella seduta del 24/03/23 e sono stati analizzati dalla Direzione Generale, anche ai fini della complessiva riorganizzazione amministrativa di Unimore, che ha visto la luce alla fine del 2023.

La rilevazione *Good Practice* 2023 è stata completata nello scorso mese di giugno e il PQA, anche quest'anno, ha predisposto una relazione di sintesi dei risultati. La Relazione è stata condivisa nella riunione del 21 dicembre del PQA e sarà inviata nelle prossime settimane al Rettore e al Direttore Generale, in previsione di una successiva condivisione con gli Organi centrali di Ateneo.

È previsto che la Relazione, dopo la condivisione con gli Organi di Ateneo, venga messa a disposizione dei portatori d'interesse.

Nell'indagine 2023 si sono registrati i seguenti tassi di compilazione:

Personale docente (PO + PA): **44,7%**

Personale Ricercatore tempo indeterminato (RU): **31,3%**

Personale Ricercatore tempo determinato (RTD): **36,2%**

Personale Tecnico Amministrativo: **32,0%**

Studenti 1° anno: **17,8%**

Studenti anni successivi: **9,7%**

Dottorandi: **16,7%**

Assegnisti: **3,3%**

Documentazione: [Progetto Good Practice 2022-2023](#)

6. Attività di formazione/informazione sull'AQ

Il PQA ha organizzato incontri periodici di formazione, comunicazione e discussione collegiale con Presidenti/Responsabili di CdS, Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD) e Coordinatori didattici. Gli incontri anche per quest'anno sono stati tenuti a distanza.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle attività svolte:

6.1 Incontro con RQD e Delegati Dipartimentali per la Terza Missione/Impatto Sociale per la presentazione del documento **“Schema di Sistema di Gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale”**

Data incontro (in modalità a distanza): 07 novembre 2022

Partecipazione: 81% (10/13 RQD (71%)

- 11/13 delegati TM (85%))

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.2 Incontro con RQD e Delegati Dipartimentali per la Didattica, Ricerca e Terza Missione per la presentazione del documento **“Linee Guida per la Redazione dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025”**.

Data incontro (in modalità a distanza): 14 febbraio 2023

Partecipazione: **64%** (12/14 RQD (86%) - 6/13 delegati DID (46%) - 8/13 delegati RIC (62%) -

8/13 delegati TM (62%))

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.3 Incontro con i Coordinatori di Dottorato per la presentazione del documento **“Linee guida AQ nei corsi di dottorato di ricerca”**

Data incontro (in modalità a distanza): 21 marzo 2023

Partecipazione: 13/13 Coordinatori di Dottorato (100%)

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.4 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS e RQD presentazione del documento **“Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'AQ dei CdS”** e aggiornamento delle **“Linee Guida per la compilazione della SMA”**

Data incontro (in modalità a distanza): 13 luglio 2023

Partecipazione: **59%** (44/78 Presidenti CdS (56%) + 4/11 Presidenti CPDS (36%) + 11/14 RQD

(7-9%)+ 9/13 Coordinatori Didattici/PTA (69%))

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.5 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS e RQD presentazione aggiornamento delle "**Linee Guida per la redazione della RAMAQ dei CdS**" e delle "**Linee Guida per la redazione del RRC**"

Data incontro (in modalità a distanza): 20 luglio 2023

Partecipazione: **53%** (42/78 Presidenti CdS (54%) + 4/11 Presidenti CPDS (36%) + 8/14 RQD (57%)+ 8/13 Coordinatori Didattici/PTA (62%))

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.6 Incontro con i Coordinatori di Dottorato per fare il punto sulle attività di Assicurazione della Qualità (AQ) avviate dai Corsi di Dottorato.

Data incontro (in modalità a distanza): 25 luglio 2023

Partecipazione: 14 Coordinatori di Dottorato (100%) (compresi dottorati con sede amministrativa in altro ateneo)- 25 tra RQD gruppi di riesame e delegati

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.7 Incontro con Presidenti CP-DS e RQD presentazione del documento "Linee Guida per le Attività delle Commissioni Paritetiche-Docenti Studenti"

Data incontro (in modalità a distanza): 26 settembre 2023

Partecipazione: 72 (9/14 RQD (64%) - 11/11 Presidenti CPDS (100%) - 6/11 Coordinatori Didattici (55%))

[Diffusione della cultura della Qualità](#)

6.8 Incontro con i Coordinatori di Corso di Dottorato per avviare il Riesame Ciclico dei Corsi e presentare il Modello di Rapporto di Riesame predisposto dal PQA in coerenza con le indicazioni dell'ANVUR.

Data incontro (in modalità a distanza): 4 ottobre 2023

Partecipazione: 15 Coordinatori di Dottorato (compresi dottorati con sede amministrativa in altro

ateneo) (100%) - 32 tra RQD, gruppi di riesame e delegati.

Diffusione della cultura della Qualità

Il tasso di partecipazione agli incontri dei RQD, Presidenti CP-DS, Presidenti CdS e Coordinatori Didattici per Dipartimento è stato il seguente:

| Dipartimenti / Facoltà | RQD | % | Pres. CP-DS | % | Pres. CdS | % | Coord. Did. | % | Del. Dip | % | Totale DIP | % |
|---------------------------|-----------|------------|----------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|
| DCE | 5 | 100% | 3 | 100% | 8 | 80% | 2 | 67% | 3 | 75% | 21 | 84% |
| DEMB | 3 | 60% | 1 | 33% | 10 | 56% | 2 | 67% | 4 | 100% | 20 | 61% |
| DESU | 4 | 80% | 1 | 33% | 0 | 0% | 1 | 33% | 3 | 75% | 9 | 36% |
| DGIU | 5 | 100% | 3 | 100% | 4 | 67% | 1 | 33% | 1 | 25% | 14 | 67% |
| DIEF | 3 | 60% | 3 | 100% | 14 | 78% | 3 | 100% | 2 | 50% | 25 | 76% |
| DSCG | 5 | 100% | 1 | 33% | 4 | 67% | 3 | 100% | 3 | 75% | 16 | 76% |
| DSDV | 5 | 100% | 3 | 100% | 15 | 75% | 0 | 0% | 3 | 75% | 26 | 74% |
| DSMI | 3 | 60% | 1 | 33% | 7 | 88% | 0 | 0% | 2 | 50% | 13 | 57% |
| DSFIM | 3 | 60% | 1 | 33% | 7 | 58% | 3 | 100% | 4 | 100% | 18 | 67% |
| DSLCL | 0 | 0% | 1 | 33% | 2 | 20% | 1 | 33% | 1 | 25% | 5 | 20% |
| FMED | 2 | 50% | 1 | 33% | - | - | 3 | 100% | - | - | 6 | 60% |
| DSMECHIMAI | 3 | 60% | - | - | 3 | 38% | 2 | 100% | 1 | 25% | 9 | 47% |
| DCHIMOMO | 4 | 80% | - | - | 2 | 14% | 2 | 100% | 2 | 50% | 10 | 40% |
| DSBMN | 5 | 100% | - | - | 10 | 63% | 2 | 100% | 4 | 100% | 21 | 78% |
| Totale | 50 | 72% | 19 | 58% | 86 | 55% | 25 | 64% | 33 | 63% | 213 | 61% |

7. Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori

Il Coordinatore del PQA ha partecipato a diverse sedute degli OOAA e della Conferenza dei Direttori, per presentare e condividere Progetti e Documenti elaborati dal PQA.

7.1 Conferenza dei Direttori, 7 febbraio 2023, presentazione delle Linee guida per la redazione dei Piani Strategici dipartimentali 2023-2025

7.2 Senato Accademico del 03/03/2023 e Consiglio di Amministrazione del 21/03/2023: Presentazione della Relazione di Sintesi del PQA relativa agli esiti della rilevazione *Good Practice*.

7.3 Conferenza dei Direttori, 7 marzo 2023, presentazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato

7.4 Senato Accademico del 04/04/2023 e Consiglio di Amministrazione del 21/04/2023: Presentazione e approvazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato.

7.5 Senato Accademico del 23/05/2023 e Consiglio di Amministrazione del 26/05/2023: Presentazione e approvazione del documento Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ 2023).

7.6 Senato Accademico del 23/05/2023 e Consiglio di Amministrazione del 23/06/2023: Presentazione e approvazione del documento Politica della Assicurazione Qualità di Ateneo.

7.7 Conferenza dei Direttori del 04/07/2023: presentazione dei primi risultati delle audizioni 2023 e azioni per i prossimi mesi.

7.8 Conferenza dei Direttori del 03/10/2023: presentazione del Modello per il Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Biennale Dipartimentale.

8. Audit della Qualità e Riesame di Ateneo

L'Audit della Qualità e Riesame di Ateneo si svolge annualmente, fin dal 2018, in Unimore ed è previsto dalla *“Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo”*. Una revisione di questo documento è stata predisposta dal PQA ad aprile 2023. Il documento è stato successivamente approvato dal Senato Accademico il 23 maggio 2023 e dal Consiglio di Amministrazione il 23 giugno 2023

Come riportato nel documento:

“Strumentali al raggiungimento degli impegni per l'AQ di Ateneo sono:

[...]

ii) una sessione annuale di verifica della politica della qualità (*“Audit della qualità e riesame di Ateneo”*), da tenersi in tempo utile ai fini dell'approvazione del Bilancio di Ateneo e del Piano Strategico di Ateneo, in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta verificano lo stato dell'AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività. Nel corso della sessione:

- viene presentata e discussa la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione;
- viene presentato e discusso lo stato di attuazione del Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) e i risultati conseguiti;
- viene presentato e discusso il riesame delle attività programmate nel Piano Strategico di Ateneo in termini di risultati conseguiti rispetto agli obiettivi attesi con individuazione di punti di forza e/o criticità.

L'analisi dei punti precedenti deve essere utilizzata per la definizione del POAnQ e del Piano Strategico di Ateneo successivi.”

(*“Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo”*, 2023, pag. 5)

L'Audit, quest'anno, si è svolto il 18 dicembre 2023 e il PQA ha presentato una Relazione sullo stato dell'AQ e condotto un riesame in condivisione con il Rettore, i Delegati rettorali e alla presenza dei membri degli Organi di Ateneo.

Documentazione: [L'Assicurazione della Qualità in Unimore - Monitoraggio dei risultati conseguiti e Riesame delle attività programmate](#)

9. Attività in Corso: Relazioni di sintesi del PQA sui monitoraggi annuali di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato

Il monitoraggio condotto da Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorati ha rappresentato uno degli input chiave del riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, presentato in occasione dell'Audit Annuale della Qualità.

In particolare, il PQA ha fornito una validazione metodologica dei Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame 2023, predisposti tra ottobre e novembre dai Dipartimenti, con commenti e suggerimenti per possibili revisioni inviati prima dell'approvazione definitiva dei Rapporti nei rispettivi Consigli di Dipartimento. Attualmente, è in corso di elaborazione una Relazione di sintesi degli esiti del Riesame dipartimentale. La Relazione sarà completata entro gennaio 2024 e sarà inviata ai delegati rettorali per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione, in vista di una successiva presentazione agli Organi di Ateneo.

Una validazione metodologica è stata fornita dal PQA anche per i Rapporti di Riesame Ciclico dei Corsi di Dottorato, previsti dalle Linee Guida di Ateneo come una delle principali attività dei Corsi in fase di avvio di uno strutturato sistema di AQ per i PHD. Nei mesi di gennaio/febbraio 2024 è prevista l'ultimazione di una Relazione del PQA sugli esiti del Riesame Ciclico condotto dai Corsi.

Per quanto riguarda, invece, il Monitoraggio annuale condotto dai Corsi di Studio di Unimore e contenuto nelle RAMAQ-CdS, il PQA ha analizzato nel corso del mese di dicembre 2023 le Relazioni presentate dai 90 CdS dell'Ateneo, con la finalità di valutare la qualità del processo di monitoraggio della didattica e di estrarre eventuali regolarità delle aree di miglioramento identificate dai CdS. Anche per quanto concerne il monitoraggio della didattica, il PQA prevede di preparare una Relazione che sarà messa a disposizione del Delegato Rettorale per la Didattica e degli Organi di Ateneo. Questa attività sarà ultimata entro febbraio 2024.

Di queste attività ancora in corso si darà compiuta rendicontazione nella prossima Relazione Annuale del PQA (2024).