



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Presidio **della Qualità di Ateneo**

Relazione di sintesi sulla pianificazione, il monitoraggio e il riesame dipartimentale. Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025 e Piani Quinquennali dei Dipartimenti di eccellenza

Relazione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvata dal PQA in data 8 febbraio 2024

Presentata al Senato Accademico il 9 aprile 2024 e al Consiglio di Amministrazione il 19 aprile 2024

Obiettivi della Relazione

- ❑ Evidenziare il grado di coerenza, negli obiettivi e nelle azioni programmate, con la pianificazione di Ateneo
- ❑ Analizzare lo stato di avanzamento delle azioni e il grado di raggiungimento degli obiettivi, in relazione a quanto definito nei Piani Triennali dagli stessi Dipartimenti
- ❑ Riflettere sulla qualità dei processi messi in campo dai Dipartimenti

I Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame dei Piani 2023-2025 e dei Piani 2023-2027

- ❑ In questa relazione useremo, generalmente, l'espressione «Piani Triennali di Dipartimento». Tuttavia, e più precisamente, undici Dipartimenti hanno predisposto Piani Triennali, temporalmente allineati al Piano di Ateneo 2023-2025, mentre due Dipartimenti di eccellenza hanno predisposto Piani Quinquennali, 2023-2027.
- ❑ Per quanto riguarda, invece, la Facoltà di Medicina, che coordina le attività didattiche dei tre Dipartimenti di area medica, è stato definito un Piano Triennale incentrato su obiettivi per Formazione, Terza Missione, Internazionalizzazione, Organizzazione e Assicurazione Qualità.
- ❑ I Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame dei Piani dei Dipartimenti sono stati redatti nel novembre 2023, utilizzando un Modello predisposto dal Presidio della Qualità.
- ❑ I Rapporti sono stati validati, sul piano metodologico, dal PQA, che ha fornito commenti e suggerimenti su una bozza avanzata di Rapporto, prima dell'approvazione finale nei Consigli di Dipartimento.

Processo di monitoraggio e riesame dei Piani Triennali di Dipartimento 2023-2025: tempistiche

Con riferimento ai Piani 2023-2025, le fasi del processo di monitoraggio delle attività 2023 sono state:



- ❑ **Tutti** i Dipartimenti hanno approvato il proprio monitoraggio entro la scadenza prevista.
- ❑ Le attività di monitoraggio sono per la maggior parte **verificabili** grazie alle fonti documentali elencate nell'area commenti (p.e. riferimenti alle delibere del Consiglio di Dipartimento, link al sito/drive/eventi, verbali di commissioni, altri documenti...)

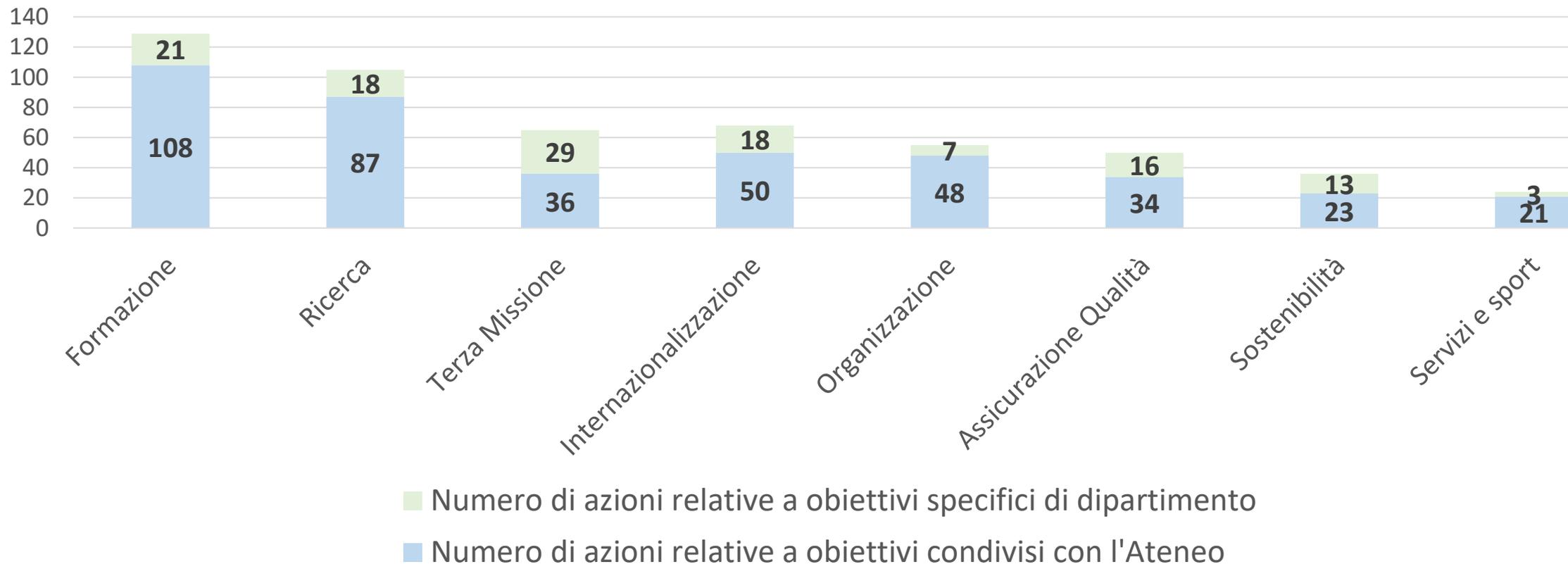
Principali evidenze: Obiettivi e Azioni

- ❑ I Dipartimenti hanno mediamente proposto nel loro piano 24 obiettivi strategici
- ❑ In media, 18 obiettivi sono condivisi con quelli del Piano Strategico di Ateneo
- ❑ In media, 6 obiettivi sono specifici del dipartimento
- ❑ La Facoltà di Medicina ha un ruolo di coordinamento delle attività didattiche dei dipartimenti di area medica e ha proposto 11 obiettivi (9 condivisi con l'Ateneo)

- ❑ Per conseguire gli obiettivi, complessivamente, i dipartimenti hanno individuato 517 azioni (la Facoltà di Medicina ha proposto 15 azioni)
- ❑ Gli ambiti nei quali i dipartimenti hanno individuato più obiettivi/azioni specifici sono quelli relativi a Terza Missione, Assicurazione Qualità e Sostenibilità
- ❑ 3 Dipartimenti non hanno indicato azioni negli ambiti di Sostenibilità e Servizi e Sport

Principali evidenze: azioni collegate a obiettivi specifici e condivisi

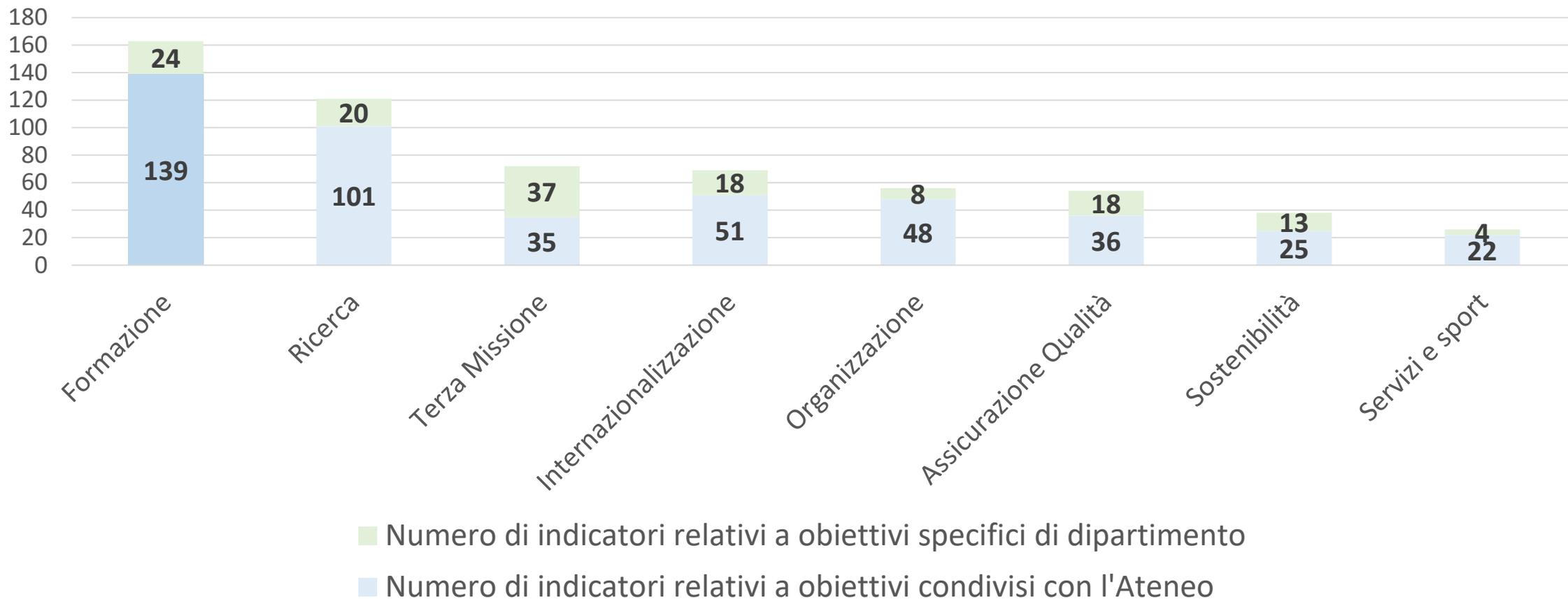
Presidio Qualità di Ateneo
www.presidioqualita.unimore.it



I dati mostrano un elevato grado di allineamento tra pianificazione dipartimentale e di Ateneo negli ambiti strategici di Formazione, Ricerca, Internazionalizzazione e Organizzazione. Come comprensibile, gli ambiti dove i dipartimenti affermano maggiormente le proprie specificità sono quelli della Terza Missione e Sostenibilità e di Assicurazione Qualità (quest'ultimo dato è, presumibilmente, legato anche alla fase di accreditamento).

Principali evidenze: indicatori e target, condivisi e specifici

Presidio Qualità di Ateneo
www.presidioqualita.unimore.it



Coerentemente con quanto rilevato per le azioni, anche i dati sui target mostrano un elevato grado di allineamento tra pianificazione dipartimentale e di Ateneo.

Grado di conseguimento dei target

L'analisi dello stato di avanzamento delle azioni e di conseguimento dei relativi target

- ❑ Per valutare lo stato di avanzamento delle azioni e del conseguimento dei target, per ciascun ambito strategico e in relazione ai tre anni di programmazione dipartimentale (2023, 2024, 2025), è stata individuata:
 - ❑ La percentuale di indicatori per i quali si è raggiunto e/o superato il target
 - ❑ La percentuale di indicatori per cui sono già in corso azioni che ne permetteranno a breve il raggiungimento
 - ❑ La percentuale di indicatori per i quali i risultati sono in linea con le tempistiche pluriennali della pianificazione (tipicamente target con scadenza nel 2024 o 2025)
 - ❑ La percentuale di indicatori con target non raggiunto
- ❑ I dati delle 8 seguenti tabelle (organizzate per ambito strategico) mostrano che:
 - ❑ La maggior parte dei target pianificati per il 2023 sono stati raggiunti o lo saranno a breve
 - ❑ Alcuni target con scadenza nel 2024 e nel 2025 sono stati conseguiti; negli altri casi lo stato delle azioni è valutato dai dipartimenti come allineato alla programmazione
 - ❑ L'area con maggiori difficoltà nel conseguimento dei target pare essere quella della Formazione

Formazione: indicatori e target

2023

- 58 indicatori
- 48,3 % target raggiunto/superato; 43,1% raggiungibile a breve; 1,7% non applicabile; 6,8% non raggiunto;

2024

- 37 indicatori
- 19% target raggiunto; 81% risultati in linea con il target indicato

**2025 e
oltre**

- 68 indicatori
- 29,4% target raggiunto/superato; 70,6% risultati in linea con il target indicato

2023

- 45 indicatori
- 80 % target raggiunto/superato; 16% raggiungibile a breve; 2% non raggiunto; 2 % non applicabile

2024

- 14 indicatori
- 28,6% target raggiunto/superato; 64,3% risultati in linea con il target indicato; 7,1 % non applicabile

**2025 e
oltre**

- 62 indicatori
- 44% target raggiunto/superato; 56% risultati in linea con il target indicato

Terza Missione: indicatori e target

2023

- 19 indicatori
- 73,7 % target raggiunto/superato; 26,3% raggiungibile a breve

2024

- 21 indicatori
- 23,8% target raggiunto/superato; 71,4% risultati in linea con il target indicato; 4,8 % non applicabile

**2025 e
oltre**

- 32 indicatori
- 31% target raggiunto/superato; 69% risultati in linea con il target indicato

Internazionalizzazione: indicatori e target

2023

- 14 indicatori
- 72 % target raggiunto/superato; 28% raggiungibile a breve

2024

- 3 indicatori
- 33,3% target raggiunto/superato; 66,7% risultati in linea con il target indicato

2025 e
oltre

- 52 indicatori
- 28,8% target già raggiunto/superato; 71,2% risultati in linea con il target indicato

Organizzazione: indicatori e target

2023

- 30 indicatori
- 73,4 % target raggiunto/superato; 20% raggiungibile a breve; 6,6% non raggiunto

2024

- 11 indicatori
- 45% target raggiunto/superato; 55% risultati in linea con il target indicato

2025 e
oltre

- 15 indicatori
- 40% target raggiunto/superato; 60% risultati in linea con il target indicato

Assicurazione Qualità: indicatori e target

2023

- 42 indicatori
- 62% target raggiunto/superato; 38% raggiungibile a breve

2024

- 4 indicatori
- 50% target raggiunto/superato; 50% risultati in linea con il target indicato

**2025 e
oltre**

- 8 indicatori
- 50% target raggiunto/superato; 50% risultati in linea con il target indicato

2023

- 10 indicatori
- 90% target raggiunto/superato; 10% raggiungibile a breve

2024

- 5 indicatori
- 60% target raggiunto/superato; 40% risultati in linea con il target indicato

**2025 e
oltre**

- 23 indicatori
- 22% target raggiunto/superato; 78% risultati in linea con il target indicato

2023

- 4 indicatori
- 75% target raggiunto/superato; 25% azione sospesa

2024

- 2 indicatori
- 100% risultati in linea con il target indicato

**2025 e
oltre**

- 20 indicatori
- 25% target raggiunto/superato; 75% risultati in linea con il target indicato

Principali riflessioni e conclusioni (1)

- ❑ Il Monitoraggio mostra che lo stato di avanzamento delle azioni pianificate dai Dipartimenti nell'ambito del Piano 2023-2025, dai due Dipartimenti di eccellenza per il Piano 2023-2027, e dalla Facoltà di Medicina sull'orizzonte 2023-2025 è soddisfacente.
- ❑ Il grado di conseguimento dei target è, in media, allineato a quello di Ateneo.
- ❑ Mentre per i target riferiti agli obiettivi condivisi, definiti secondo un approccio di pianificazione *top-down*, l'allineamento è del tutto ovvio, essendo l'esito di Ateneo una derivazione degli esiti a livello di Dipartimento, non si riscontrano, tuttavia, differenze significative nel grado di conseguimento dei target connessi a obiettivi specifici, ovvero definiti dai Dipartimenti in relazione alle proprie peculiarità scientifiche e culturali.

Principali riflessioni e conclusioni (2)

- ❑ In termini di qualità del processo, i Dipartimenti mostrano di aver sviluppato un adeguato processo di monitoraggio, coerentemente inserito in un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- ❑ In questa Relazione sono stati presentati gli esiti aggregati del monitoraggio condotto dai Dipartimenti nel 2023. Segue che, mentre i risultati complessivi sono soddisfacenti, l'aggregazione può comunque nascondere alcune eterogeneità negli esiti delle azioni programmate dai 13 Dipartimenti dell'Ateneo. Il PQA analizzerà ulteriormente i dati disaggregati, per le eventuali iniziative di supporto.