



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA



Master Interculturale nel campo della salute, del welfare, del lavoro e dell'integrazione

**Master universitario di 1° livello
XIII Edizione – Anno Accademico 2017-2018**

**Sono disponibili 35 posti
Possibile sostegno economico**

masterinterculturale.unimore.it



Struttura del corso

Modulo 1. Antropologia, immigrazione e popoli in movimento. Diritti, doveri e sicurezza nella società multietnica: Impatto, rischi e possibili opportunità

Concetti di antropologia, etnologia e modelli di vita; l'immigrato in Europa e popoli in movimento, analisi dei cambiamenti. Immigrazione, normative e il sistema giuridico; la discriminazione, le politiche sull'immigrazione, immigrazione e istruzione; quadro del diritto nazionale e internazionale, immigrazione e giurisprudenza; diritti, doveri, sicurezza e responsabilità nella società multietnica.

Modulo 2. Le politiche dell'immigrazione e il concetto di democrazia, integrazione e coesione sociale: un approccio multidisciplinare all'accoglienza nei servizi e all'inclusione

Accoglienza, cultura, intercultura e competenza, immigrazione e lavoro, modelli interculturali del vivere e della vita, diritto di cittadinanza; le relazioni attraverso la diversità, la donna immigrata la gravidanza e suo bambino, la politica locale e l'impatto socioculturale; la convivenza multietnica: pregiudizi e razzismo, la sicurezza di tutti, conflitti interculturali, accoglienza e gestione dei rifugiati e richiedenti asilo. Human rights law e la democrazia applicata (essere esperto dell'immigrazione); iniquità, degrado e minori non accompagnati.

Modulo 3. Persona immigrata e l'interfaccia con il sistema territoriale della salute, del sociale, del welfare e del lavoro: Accoglienza transculturale e competenza applicata

La competenza interculturale nei servizi alla persona, qualità e controllo dell'iniquità nel sistema paese, modelli di salute comparati, le disuguaglianze e l'interfaccia con la famiglia, la casa, i rischi sul lavoro. L'isolamento e il degrado, immigrazione e salute psicoemotiva, la gestione della diversità, medicina dell'immigrazione, farmacologia e dolore transculturale, l'altra medicina, immigrazione salute e benessere come diritto per tutti.

Modulo 4. Modelli organizzativi, di amministrazione e di comunicazione transculturale. Essere 'culturalmente competente' nella gestione della diversità nella società multietnica

Metodologie nello sviluppo della competenza culturale sistemica, essere culturalmente competente oggi, relazione di genere e intergenerazionali, comunicazione transculturale applicata, come valorizzare la diversità, il linguaggio e il linguismo, le religioni e la stanza dei culti e del silenzio, le nuove povertà, partecipazione attiva nelle politiche sociali, il volontariato, la mediazione e la gestione dei mediatori diretti ed indiretti.

Modulo 5 Management, leadership e il dialogo transculturale nella diversità. Un passo cruciale per lo sviluppo e governance delle città interculturali del futuro

Essere manager e leader nella società multietnica, il vantaggio nell'essere città interculturale, le istituzioni/organizzazioni e il valore delle differenze nelle risorse umane, leadership interculturale nel team multietnico, l'etica e il sapere nell'associazionismo e le reti sociali. Le relazioni e la collaborazione attraverso le diversità nel dialogo internazionale (essere esperto di relazione interculturale). Passare dalla gestione della diversità all'utilizzo della diversità: quali i vantaggi?

Modulo 6. La formazione, la progettazione e la ricerca nel settore pubblico e privato nella società multietnica: strategie e metodi

Gli enti pubblici e la progettazione transculturale, la formazione interculturale come strumento indispensabile nella società multietnica; multiculturalismo e metodologia della ricerca, la ricerca transculturale applicata, l'etica nella società multietnica; l'etnografia sul campo, la narrazione per conoscere di più.

Modulo 7. Fare la Cooperazione Nazionale & Internazionale oggi: Le conoscenze, le strategie e metodologie necessarie

Introduzione al concetto della cooperazione, le possibilità oggettive, la pianificazione, ruolo delle autorità, la cooperazione sul campo, metodologie e strategie operative; quali i potenziali rischi e complessità per tutti i partecipanti; equità come concetto.

Corsi di Lingua (opzionali)

È possibile, ma non obbligatorio, frequentare corsi di lingua senza oneri aggiuntivi per lo studente. Sarà disponibile, all'interno del master, salvo impedimenti organizzative e/o gestionali, un corso di 40 ore di Arabo, tenuto presso l'ateneo di Modena in Via Del Pozzo 71

Requisiti di ammissione validi per il corso

Sono ammessi cittadini europei ed extra europei in possesso della laurea di primo livello, di livello superiore, o di titoli equipollenti, purché in possesso di diploma di istruzione di secondo grado.

Posti disponibili per il corso: minimo di 14 e massimo 35

Nel caso in cui le domande dovessero superare il numero massimo previsto di partecipanti (35), sarà eseguita una prima selezione, per soli titoli, per individuare i primi 45 candidati in graduatoria. Per arrivare alla graduatoria finale i primi 45 candidati dovranno poi sostenere un colloquio motivazionale individuale.

Supporti disponibili per i discenti

- attività di tutoraggio durante il tirocinio
- accesso a tutte le biblioteche dell'Ateneo e alla mensa dell'università
- materiale didattico e di studio fornito dai docenti e dal master
- collegamenti internazionali facilitati e guidati

Agevolazioni economiche

Sarà applicata una riduzione di € 500,00 sull'ultima rata a ciascun discente, solamente se il numero degli iscritti supererà le 23 unità. Queste agevolazioni non sono fruibili da parte degli iscritti dall'estero, che già usufruiscono di uno sconto del 50%. Sono inoltre disponibili 10 premi di studio di € 500,00 cadauno, assegnati ai migliori dieci risultati ottenuti all'esame di primo semestre.

Scadenza dei termini per l'iscrizione

Il termine ultimo per la presentazione della domanda di ammissione è previsto per il giorno 10/11/2017 alle ore 13.30. Per informazioni sulla modalità di presentazione della domanda consultare il bando pubblicato sul sito d'Ateneo: www.unimore.it

Costo dell'iscrizione

La tassa d'iscrizione al corso assomma a € 2.000,00

Per gli iscritti dall'estero si prevede un costo di € 1.000,00

È possibile suddividere in due rate la quota d'iscrizione.

Informazioni generali valide per il corso

Il master conferisce 60 CFU, come previsto dall'art.7, comma 4 del D.M. 270/2004.

Le 1500 ore del corso sono ripartite come segue:

- 300 ore dedicate all'insegnamento
- 450 ore di studio guidato e di laboratorio
- 425 ore di studio autogestito
- 300 ore per attività di stage pratico
- 25 ore per la preparazione della tesi finale.

Al termine del corso, agli allievi che avranno superato la prova finale, verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di 1° livello.

La frequenza al corso è obbligatoria per un minimo del 75% delle ore previste.

Il percorso di studio

l'attività didattica si svolgerà nelle aule del Policlinico Universitario di Modena, da Gennaio a Novembre 2018, tutti i Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, ad esclusione dei mesi di Luglio e Agosto.

Stage

Il tirocinio pratico, seguito da un tutor, può essere svolto in Italia, anche nella propria Regione, o all'estero, previa autorizzazione dal consiglio del master e del paese ospitante. Possibili destinazioni già stabilite: Australia, Albania, Cina, Colombia, Francia, Grecia, Islanda, Polonia, Portogallo, Romania, Svizzera, Norvegia, Ucraina (altri sono possibili).

Docenti del Master

Prof. A. Tomasi – Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. B. Ciancio – Università di Modena e Reggio E. & Policlinico Modena

Prof.ssa A.C. Vargas – Università di Torino

Prof. G. Satta – Università di Modena e Reggio Emilia

Avv. M. Ferrero – Lab. Immigrazione Università di Venezia

Dott. F. Pittau – Centro studi e ricerche IDOS/Immigrazione Roma

Dott.ssa A. Querzè – Comune di Modena

Prof. M.Gestri – Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. G. Pighi – Università di Modena e Reggio Emilia

Prof.ssa F. Cicconicola – Università di Cassiano Roma

Dott. A. Jabbar – Studio RES di Trento

Prof. G. Benenati – Università di Bologna

Prof. C. Marra – Università di Salerno

Dott.ssa E. Balsamo – Etnopediatria. Libera professionista

Prof. G. Giarelli – Università Magna Grecia, Catanzaro

Dott.ssa. M.G. D'Aquino – AUSL di Padova

Prof. C. Baraldi – Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. M. Ambrosini – Università Statale di Milano

Dott.ssa. S. Aristei – Libera Professionista Bologna

Dott.ssa. J. Pinnock – Caleidos Coop. Sociale Modena..

Prof. A. Surian – Università di Padova

Prof. R. Maisto – Azienda USL di Bologna

Prof. A. Ancora – Università di Siena

Prof. D. Argiropoulos – Università di Parma

Dott. S. Geraci – Caritas Roma

Prof. A. Agudelo – Università di Norte, Colombia

Dott.ssa Jora Mato – Mediatori Amis- Onlus Bologna

Prof. C. Portioli – Istituto Venturi Modena

Prof.ssa P. Borghi – Istituto Comprensivo 5 di Modena

Prof. U. Uguzzoni – Università di Modena e Reggio Emilia

Dott.ssa S. Bombardi – Azienda USL di Ferrara

Prof. A. Martini – Psicologa Roma

Prof. P. Boschini – Università Teologica dell'Emilia Romagna

Dott. G. Bonini – Direttore Porta Aperta di Modena

Prof. G. Guaraldi – Università di Modena e Reggio Emilia

Dott.ssa G. Dallari – Medico Libero Professionista Bologna

Prof.ssa M. Tognetti – Università Bicocca di Milano
Dott.ssa E. Confaloni – L'albero della salute Roma
Dott.ssa. R. Mezzetti – Azienda USL di Bologna
Dott. M. Pirazzoli – Università di Modena e Reggio Emilia
Dott. C. Regina – Voice Off Onlus Modena
Dott.ssa L. Tosolini – Responsabile Mum Without Borders, ONLUS.
Prof. L.A. Pini – Università di Modena e Reggio Emilia
Prof. V. Pace – Università di Padova
Dott. C. Paravanti – Direttore Confronti Milano
Dott. A. Stuppini – Regione Emilia Romagna
Dott. M. Dal Zotto – Università di Modena e Reggio Emilia
Dott. G. Guaraldi – Università di Modena e Reggio Emilia
Dott.ssa G. Camilli – Provincia di Lodi
Dott. L. Zanini – BPER sede di Modena
Dott.ssa T. Talafo – BPER sede di Modena
Prof.ssa M. Rudvin – Università di Bologna
Prof. S. Paba – Università di Modena e Reggio Emilia
Prof. P. Motta – Università di Brescia

Come raggiungere Modena

In treno: dalla stazione di Modena prendere l'autobus n°7 che porta al Policlinico Universitario in Via del Pozzo 71

In Auto: uscire a Modena sud e proseguire verso il centro città, seguendo la direzione Policlinico. Uscire a Modena nord e proseguire come sopra.

Consiglio Scientifico

Prof. A. Tomasi – Università di Modena e Reggio Emilia
Prof. B. Ciancio – Università di Modena e Reggio, Policlinico Modena
Prof. G. Giarelli – Università Magna Grecia Catanzaro
Prof. G. Guaraldi – Università di Modena e Reggio Emilia
Prof. C. Baraldi – Università di Modena e Reggio Emilia
Prof. M. Tognetti – Università Bicocca di Milano
Prof. U. Uguzzoni – Università di Modena e Reggio Emilia
Dott. S. Geraci – Caritas Roma

Collaborano con il consiglio scientifico i seguenti esperti internazionali

Prof. Joseph Betancourt University of Harvard Medical School Boston, USA
Prof.ssa Rena Papadopoulos University of Middlesex. London, U.K.
Prof. Enping Zhuang University of Shanghai, China.

Collaborano all'iniziativa con il Patrocinio

- Regione Emilia Romagna
- Associazione Città del Dialogo Interculturali – Network Italiana
- Consiglio d'Europa Progetto Città Interculturali. Bruxelles

Direttore del Master

Prof. Aldo Tomasi

Coordinatore Scientifico e Didattico

Prof. Bruno Ciancio

Informazioni e sede del Master:

Università di Modena e Reggio Emilia – sede di Modena
Centro Servizi didattici in via Del Pozzo 71.

Per informazioni:

e-mail bruno.ciancio@unimore.it – Tel. 059 4224251

Perché del corso

Le migrazioni dei popoli e i processi di globalizzazione stanno determinando scenari del tutto diversi e producendo situazioni e fenomeni senza precedenti. In tutti i paesi oggi occorre facilitare l'acquisizione di nuove conoscenze, un nuovo sapere, strategie innovative capaci di rendere le istituzioni e i loro staff culturalmente competenti, per meglio affrontare le complessità connesse alle migrazioni. Emerge con forza la necessità di esperti dell'immigrazione, della diversità, del dialogo e delle relazioni interculturali in ogni ambito del pubblico e del privato.

Obiettivi

Il master vuole facilitare il percorso dei discenti verso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Conoscere l'Europa etnografica.
- Conoscere l'impatto che la cultura ha sul sistema dei valori, bisogni e dei comportamenti delle persone
- Conoscere i cambiamenti demografici in atto in Italia e in Europa
- Imparare a comunicare ed ad accogliere persone di lingua e cultura diversa
- Divenire culturalmente competente
- Riconoscere democrazia, diritti, doveri, sicurezza e responsabilità come elementi centrali nella società multietnica
- Apprendere il quadro giuridico e le norme sul diritto di cittadinanza
- Sapere come facilitare lo sviluppo della competenza culturale delle istituzioni e del loro personale
- Conoscere le strategie per lo sviluppo e gestione della città Interculturale
- Saper identificare strutture concettuali e metodologie attraverso le quali erogare servizi ed interventi culturalmente competenti e congruenti
- Saper riconoscere e utilizzare il valore aggiunto della diversità
- Conoscere e gestire la figura e il ruolo del mediatore culturale in qualsiasi area di lavoro
- Capire come facilitare la comunicazione transculturale
- Conoscere il linguaggio nella società multiculturale
- Conoscere il cooperante e come e dove lavora; quali le complessità
- Acquisire le conoscenze, metodologie e skills per facilitare l'impegno attivo nel mondo della cooperazione internazionale
- Saper accogliere e facilitare l'accesso ai servizi pubblici offerti dal sistema paese agli immigrati
- Conoscere il diritto Europeo e Italiano sull'immigrazione e normative e quadro giuridico inerente al movimento dei popoli
- Acquisire le skills di management e di leadership interculturali oggi necessarie all'interno delle società multietniche
- Sviluppare conoscenze e skills nella gestione delle relazioni interculturali e le diversità nella società multietnica
- Acquisire le skills per l'accoglienza e la gestione dei rifugiati e richiedenti asilo e minori non accompagnati
- Acquisire strategie e metodologie mirate a risolvere conflitti e questione di sicurezza nella società multietnica
- Sviluppare ed imparare ad attuare servizi, progetti di formazione e di ricerca nel ambito della società multietnica.

Destinatari del corso

Il master si rivolge a tutti gli operatori, laureati in qualsiasi disciplina e coinvolti nei servizi alla persona in tutto il settore del pubblico impiego e nel privato di qualsiasi paese, che operino nell'area dei servizi sociali, della salute, del welfare, della salute mentale e della cooperazione, nei percorsi di formazione e di sviluppo di servizi interculturali e/o di associazioni.

- ai dipendenti dei Comuni ed Enti pubblici. Il master si rivolge a persone che abbiano la responsabilità nello sviluppo della competenza culturale della propria azienda e del suo personale;
- a persone che hanno responsabilità nell'organizzazione o gestione dei servizi di accoglienza, servizi per la gestione dei rifugiati, richiedenti asilo e minori non accompagnati nel area pubblica e/o privata;
- agli operatori sociali, culturali, professionali (psicologi, sociologi, assistenti sociali, antropologi, mediatori culturali, formatori, la professione giuridica, insegnanti, amministratori della cosa pubblica);
- ai professionisti del comparto sociosanitario e del welfare (infermieri, ostetriche, responsabili e dirigenti dei servizi sociali, di AUSL);
- agli operatori degli enti locali, dei centri / sportelli per l'immigrazione, nell'area dell'apprendimento scolastico;
- a educatori, animatori ed esperti nello sviluppo e gestione di servizi coinvolti nel processo di trasformazione sociale, ai volontari attivi nella società multietnica;
- ai ricercatori, ai neolaureati in ogni settore delle scienze umane;
- ai dirigenti, manager e leader della cosa pubblica e privata dove c'è la necessità di un impegno di comunicazione, relazione interculturale e gestione dei rapporti internazionali;
- agli aspiranti cooperanti e operatori del settore della cooperazione;
- ai membri di associazioni e gruppi coinvolti con immigrati e desiderosi di ampliare e consolidare le proprie conoscenze e competenze in materia;
- ai neolaureati che intendono specializzarsi nelle aree suddette e porsi come esperti nel mondo del lavoro, come nuova risorsa spendibile in numerosi settori all'interno della società multietnica in qualsiasi paese